

Pour accéder à votre Espace Citoyens Premium

<https://www.espace-citoyens.net/CARRIERES-SUR-SEINE/espace-citoyens/>

Votre Espace Citoyens Premium vous permet :

- Inscriptions/réservations périscolaires : garderie du matin et du soir, restauration, étude surveillée, accueils de loisirs du soir et du mercredi ;
- Vérification des inscriptions périscolaires ;
- Paiement des factures périscolaires par carte bancaire via le système sécurisé Paybox
- Consultation des factures : les familles qui le souhaitent peuvent ainsi adhérer à la facture électronique et pas papier ;
- Signalement d'un changement de coordonnées (adresse, téléphone, mail, etc.)



Pour y accéder connectez-vous sur la page d'accueil du site de la ville de Carrières-sur-Seine, dans l'onglet **FAMILLE** sélectionnez **ESPACE CITOYENS PREMIUM**

Comment obtenir mon code famille et mon mot de passe ?

Vos codes famille et mot de passe vous sont remis lors de la première inscription scolaire ou périscolaire.

Si vous n'êtes pas enregistré, vous devez vous présenter au service Scolaire-Enfance-Jeunesse (SEJ) avec les pièces justificatives pour **valider votre inscription scolaire et/ou périscolaire**. Votre identifiant et votre mot de passe vous seront directement communiqués sur place.

Pour vous inscrire, plusieurs documents sont nécessaires :

- > [Inscriptions scolaires](#)
- > [Inscriptions services périscolaires](#)

Que faire si j'ai oublié mon identifiant et/ou mon mot de passe ou que je ne l'ai jamais utilisé ?

Sur la page d'accueil de l'Espace Citoyens Premium, il vous suffit de cliquer sur "mot de passe oublié". Vos codes famille et mot de passe vous seront communiqués par mail sous 24h (en semaine).

Vous arrivez sur la page d'accueil de l'Espace Citoyen Premium. Vous devrez :

1. Noter le nom d'utilisateur.
2. Noter le mot de passe.
3. Cliquer sur le bouton connexion



Vous êtes arrivés dans votre espace privé !

Dès maintenant vous pouvez :

4. payer votre facture périscolaire du mois de mai en cliquant sur l'icône "facture" (si vous ne l'avez pas encore fait)
5. mettre à jour votre **Dossier tous services** pour l'année scolaire 2019-2020, en cliquant sur l'icône "créer une inscription" puis double clic sur la ligne "Dossier tous services" où vous n'aurez plus qu'à suivre les étapes...

