



LES PETITS
CHAPERONS
ROUGES
by Grandir



Ville
de
Carrières-sur-Seine

Crèche PETIBONUM
Délégation de service public de la ville de
Carrières Sur Seine
Gérée par Les Petits Chaperons Rouges

Rapport annuel 2024

Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2024



**DOCUMENT LPCR CONFIDENTIEL,
NE PAS DIFFUSER**



Sommaire

1. Synthèse
2. Présentation de l'occupation de la crèche
3. Les relations familles
4. La vie de la crèche
5. L'équipe de la structure
6. La démarche RSE
7. La sécurité, un enjeu de tous les jours
8. Les éléments financiers
9. Nos actualités
10. Conclusion



1. Synthèse



Synthèse

L'année 2024 marque la 5ème année de gestion de la crèche Le Petit Prince devenue Petibonum en février par Les Petits Chaperons Rouges pour la ville de Carrières Sur Seine. Nous sommes ravis de collaborer avec la Mairie de Carrières Sur Seine, une relation construite sur la confiance et des échanges réguliers. Ce partenariat nous permet d'offrir un accueil de qualité aux familles au sein de notre Multi-Accueil.

Cette année, nous avons déménagé, le Petit Prince a laissé place aux beaux locaux tout neufs de Petibonum. L'équipe a participé activement à ce projet et c'est grâce à leur travail que nous avons pu accueillir les familles le jeudi 29 février 2024. S'en est suivi une période de familiarisation avec les nouveaux locaux pour ensuite trouver le rythme de croisière et nous avons pu observer que le changement d'environnement a apporté une sérénité pour les équipes du fait des groupes d'enfants plus petits et une liberté pour les enfants d'aller se balader dans les autres sections.

Nous invitons régulièrement les parents à participer à la vie de la crèche en proposant différents moments, des petits déjeuners, des temps d'observation en section, la participation à la confection du gâteau d'anniversaire de leur enfant, pour mieux comprendre l'accueil et le quotidien de leur enfant.

Nous sommes convaincus que la clé d'une relation de confiance épanouie entre la crèche et les familles réside dans une communication régulière et transparente mais aussi dans le fait d'ouvrir le plus possible les portes de la crèche aux parents. Les familles assistent aussi à des réunions officielles, telles que la réunion de rentrée en début d'année ou de passage dans la section des moyens pour les parents des bébés en fin d'année scolaire.

Nous travaillons en collaboration régulière avec la ville grâce notamment à des réunions appelées Point Crèches qui rassemble le service petite enfance de la ville et les directrices des 4 crèches de la ville, nous participons également au Forum Petite Enfance dans lequel nous présentons un stand sur un thème autour des jeunes enfants. Nous avons la chance également de participer à la commission d'attribution des places.

Cependant, cette année, malgré nos efforts soutenus, l'occupation de la crèche a connu une légère baisse. Néanmoins, grâce à la gestion efficace de l'équipe de direction en lien avec le service petite enfance de la ville, nous avons pu maintenir des résultats satisfaisants

L'année 2024 a été positive pour la crèche Petibonum, tant pour les enfants que pour les équipes et les familles. Les différents temps d'accueil, organisés et pensés par notre équipe, offrent aux enfants des expériences enrichissantes et stimulantes qui soutiennent leur développement et éveillent leur curiosité

Avec une satisfaction globale de 9,1/10 les familles sont ravies et confiantes de nous laisser chaque jour leurs enfants et recommandent la crèche à 100%.

Vous trouverez ci-après un aperçu de l'activité de la crèche cette année, nous vous souhaitons une bonne lecture et sommes à votre disposition pour venir vous le présenter.

Ne pas diffuser



Fiche de synthèse 2024

Nom de la structure	Le Petit Prince - Petibonum
Date du contrat de délégation	De 2021 à 2026
Agrément	
Horaires d'accueil	
Equipe cible prévue au contrat	

Le Petit Prince : 52 berceaux répartis en 3 sections :
- 13 bébés - Soleils
- 17 Moyens-Grands - Baobabs
- 22 Moyens- Grands - Fleurs

Petibonum : 52 berceaux répartis en 4 sections :
- 13 bébés - Isla
- 13 Moyens- Grands – Alsatia
- 14 Moyens - Grands – Nicia
- 12 Moyens - Grands - Belna



De 7h45 à 18h45

17 professionnelles pour le Petit Prince et 18 pour Petibonum
14 ETP encadrants les enfants – 16 ETP pour Petibonum
1,5 ETP technique
1,5 ETP Direction

Composition différente Petit Prince et Petibonum

1 Directrice et 1 Directrice Adjointe
1 Infirmière
1 Educatrice de jeunes enfants
3 Auxiliaires de puériculture pour Petit Prince, 6 pour Petibonum
8 Auxiliaires petite enfance pour Petit Prince, 7 pour Petibonum
2 Maîtresses de Maison



Ne pas diffuser

2. Présentation de l'occupation de la crèche



Synthèse occupation



L'année 2024 a été une année particulière avec la fermeture de la crèche du Petit Prince en février et l'ouverture d'une nouvelle structure : Petibonum située à 100 mètres.

Les enfants, les familles et bien sur nos professionnelles ont été ravis d'investir de nouveaux locaux.

Nous avons connu une occupation sensiblement équivalente voire en légère baisse : 76852 heures réalisées versus 82000 heures en 2023.

L'occupation à la rentrée de septembre s'est faite de manière progressive : 30 enfants en septembre puis 40 en octobre et 45 en novembre.

Préciser les actions mises en place:

Afin d'améliorer l'occupation, Les Petits Chaperons Rouges ont communiqué régulièrement sur les places disponibles (et utilisé la capacité maximale autorisée).



Ne pas diffuser



Synthèse occupation

Nombre d'enfants accueillis et typologie des contrats



En 2024:

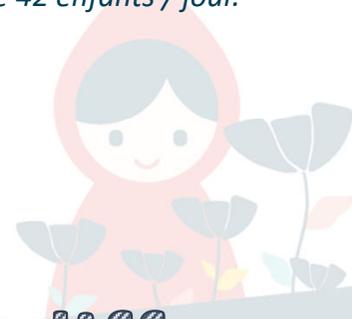
54 enfants ont été accueillis en tout au sein de la crèche Petibonum qui a ouvert ses portes en février 2024 dans la continuité de la Crèche Le Petit Prince.

Les contrats étaient tous des contrats réguliers répartis en 4 sections :

1 section de bébés

3 sections d'âges mélangés.

L'agrément de la structure est prévu pour 50 enfants mais nous accueillons en moyenne 42 enfants / jour.



ne pas diffuser

Synthèse occupation

Heures réalisées et heures facturées



Le nombre total d'heures réalisées et facturées depuis septembre 2024 est de :

- **76852 heures réalisées** (vs 82002 en 2023).
- **90372 heures facturées** (vs 89593 heures en 2023)
- Pour rappel, la structure a été fermée 3 jours en février le temps de la validation PMI pour l'ouverture.

Taux de Facturation détail par crèche

HF	HR	Tranche	TF
30 222,50	28 270	TR1	106,9 %

Ne pas diffuser

FERMETURES IMPRÉVUES TOTALES OU PARTIELLES



Dates	Nombre d'enfants concernés	Type de fermeture	Difficultés rencontrées
Du lundi 19 au mercredi 28 février 2024	Toutes les sections, soit 52 familles concernés	Fermeture totale pour déménagement des locaux du Petit Prince vers Petibonum	Réouverture initialement prévue le mardi 27 février 2024 mais sur décision de la PMI ouverture aux familles le jeudi 29 février 2024
Mardi 1er octobre 2024	Section Isla (bébés) soit 11 familles concernées	Fermeture totale de la section Isla (bébés), les trois autres sections Alsatia, Nicia et Belna (moyens-grands) n'ont pas été impactées par cette fermeture.	Mouvement de Grève Nationale des professionnels du secteur de la Petite Enfance.
Mardi 19 novembre 2024	Section Isla (bébés) soit 14 familles concernées	Fermeture totale de la section Isla (bébés), les trois autres sections Alsatia, Nicia et Belna (moyens-grands) n'ont pas été impactées par cette fermeture.	Mouvement de Grève Nationale des professionnels du secteur de la Petite Enfance.
Jeudi 21 novembre 2024	Toutes les sections, soit 41 familles concernées	Réduction horaire, fermeture de la crèche à 17h30 en raison des conditions météorologiques - Neige	Fermeture de la structure à 18h le temps que toutes les familles arrivent

Ne pas diffuser

3. Les relations familles



Synthèse

En ligne avec notre démarche qualité et d'amélioration continue de notre service, les parents sont invités à donner leur avis sur la vie de la crèche.



Les résultats de ces enquêtes, communiqués par affichage, sont suivis systématiquement de plans d'actions.

Les résultats pour la satisfaction globale cette année ont été de 9/10 en mars et 9/10 en octobre.

Par ailleurs, nous veillons à avoir des liens réguliers avec les familles.

En plus de l'utilisation de l'application Chaperons et Vous, des petits déjeuners à destination des familles ont été organisés sur la crèche et le binôme de direction est toujours disponible pour répondre aux familles.



Ne pas diffuser

Enquête de satisfaction mars 2024

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont très positifs puisque la satisfaction globale des parents est de 9/10.

Les 23 familles qui ont répondu ont particulièrement mis en avant la bienveillance de toute l'équipe et la joie d'être dans la nouvelle crèche.

“ *Equipe et direction au top !!!* ”

“ *Les professionnelles et la direction sont très à l'écoute, bienveillantes et douces avec les enfants. Nous avons toute confiance et pouvons aller travailler sereinement lorsque notre enfant est accueilli.* ”



Enquête de satisfaction Crèche PETIBONUM Mars 2024

mars-24

MERCI aux 23 familles ayant répondu au questionnaire !

Votre contribution permet de vous offrir une qualité d'accueil au plus proche de vos besoins



Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

Soucieux de l'amélioration continue de la qualité de notre service, nous avons bien pris note de vos remarques. Vous trouverez ci-dessous les points d'amélioration que nous vous proposons :



- Création d'une newsletter des infos de Petibonum à destination des familles
- Créer et vivre des moments festifs avec les enfants et leurs parents

Enquête de satisfaction octobre 2024

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont très positifs puisque la satisfaction globale des parents est de 9/10.

Les 37 familles qui ont répondu ont particulièrement mis en avant le dynamisme de l'équipe ainsi que le bon fonctionnement de la crèche .

“ *Equipe agréable et souriante avec un professionnalisme remarquable* ”

“ *Merci pour votre travail auprès de nos enfants* ”

“ *Equipe à l'écoute, bon sens de communication et compréhension* ”



LES PETITS
CHAPERONS
ROUGES

Enquête de satisfaction
Crèche Petibonum
Octobre 2024

Novembre 24

MERCI aux 37 familles ayant répondu au questionnaire !

Votre contribution permet de vous offrir une qualité d'accueil au plus proche de vos besoins



Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

Soucieux de l'amélioration continue de la qualité de notre service, nous avons bien pris note de vos remarques. Vous trouverez ci-dessous les points d'amélioration que nous vous proposons :

- 
- 
- Création et animation d'un mur pédagogique
 - Aménagement de l'espace du local poussette
 - Aménagement des espaces extérieur (jardin et jardinières)

Réunion parents

Réunion	Date	Thèmes
Réunion de rentrée avec la participation de 28 familles	Mardi 08 octobre 2024	<ul style="list-style-type: none">• Présentation des essentiels du règlement intérieur de la crèche par la Directrice• Présentation de la partie médicale par la Directrice Adjointe• Les familles se dirigent ensuite dans les espaces de vie de leurs enfants pour une présentation d'une journée à la crèche par les équipes
Café des parents	Vendredi 26 avril Mercredi 12 juin Mardi 1er octobre Jeudi 19 décembre	<ul style="list-style-type: none">• Remerciements pour l'enquête de satisfaction• Temps d'échanges hors du cadre du bureau• Accompagnement des familles à répondre à l'enquête de satisfaction en cours



Ne pas diffuser

L'application Chaperons & vous

Facile d'utilisation et intuitive, l'application Chaperons & vous permet aux parents de suivre le quotidien de leur enfant à la crèche comme s'ils y étaient !



 Accès aux **transmissions**, pour connaître tous les détails de la journée de l'enfant

 Téléchargement des **photos** et vidéos prises en crèche

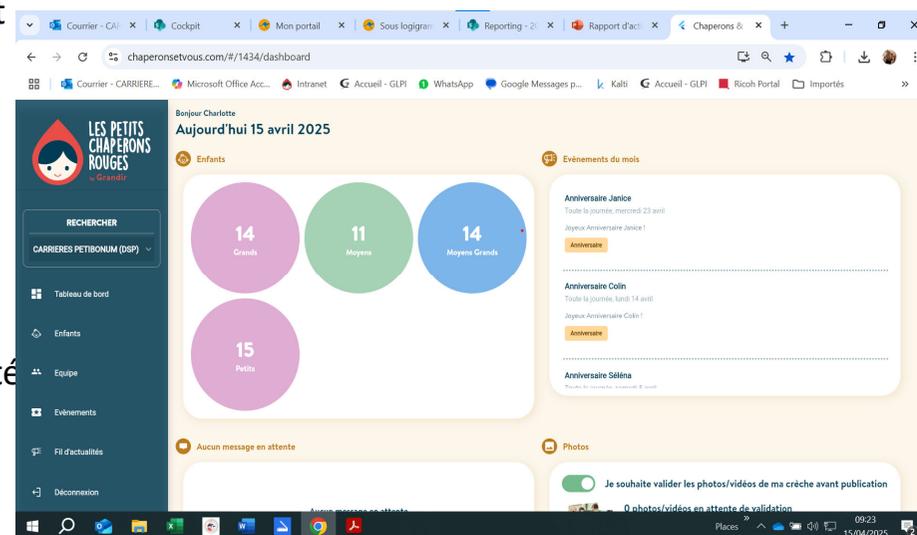
 **Messagerie** instantanée pour échanger en direct avec la direction de la crèche

 Invitation à des **événements** mis en place dans la crèche

 Partage de **conseils** pour accompagner au mieux vos salariés dans leur parentalité

 Accès aux **menus** sur les deux prochaines semaines

 Accès aux **factures** et paiement possible directement dans l'application



Ne pas diffuser

Quelques exemples réalisés avec les parents

Evènement	Date	Activités proposées
Spectacle de fin d'année	Mardi 17 décembre	"Noël, vite vite Noël" Mélusine Martin
Fête de l'hiver	Jeudi 12 décembre	Activités à destination des familles avec leurs enfants
Semaine stage Observation Parents	Semaine du 29 janvier au 02 février Semaine du 18 au 22 novembre	Un parent sur inscription vient passer une heure en section auprès de son enfant
Fête de la culture	Mardi 18 juin	Célébration des cultures et du vivre ensemble autour d'un buffet multi-culturel



Ne pas diffuser

4. La vie de la crèche



Activités au quotidien

Le jeu, c'est le travail de l'enfant, c'est son métier, c'est sa vie (Pauline Kergomard).

Afin de diversifier au mieux les activités quotidiennes des enfants, notre équipe propose un certain nombre d'activités en « libre-service », adaptées aux enfants.

En effet, l'activité autonome de l'enfant (c'est à dire, librement choisie par l'enfant) est un concept primordial pour nous. Il est important que l'enfant ait la liberté de mouvement et le libre choix des activités, ce qui va permettre la conquête de l'autonomie et la responsabilisation. L'enfant doit être l'acteur de son jeu et de son activité au sens large.

Le travail des professionnels étant de proposer un environnement riche, « préparé » et adapté.

Chaque enfant évolue librement et explore avec plaisir les paniers de jouets mises à sa disposition et s'en sert comme il en a envie.

Pour les plus petits : des hochets, jeux à enfiler, jeux à taper, jeux à clés et à formes ...



Pour les plus grands, des jeux d'encastres, jeux symboliques ou d'imitation sont installés dans différents espaces :

- Les voitures sont stationnées dans le garage
- Les poupées sont joliment habillées
- Une tour est en cours de construction à proximité de la panetière d'éléments de construction
- Sur la cuisinière un plat est en train de mijoter

Les professionnels prennent le temps d'observer l'enfant jouer et apprennent ainsi à le connaître. Nous laissons libre court à la créativité, l'imagination et aux initiatives de l'enfant. Dans le même esprit, les temps de rêveries sont préservés car nécessaires à son équilibre.



Ne pas diffuser

Ateliers spécifiques

Des ateliers sont proposés à différents moments de la journée pour permettre à l'enfant d'acquérir de nouvelles connaissances, de développer ses sens, sa motricité, son langage et sa concentration, de se confronter à l'autre et donc de l'aider dans son développement global.

Ces ateliers sont accessibles aux enfants qui le souhaitent : ateliers manipulations et transvasements, ateliers expressions et traces, ateliers découverte et confection d'instruments de musique ...



L'atrium offre des temps plus particulièrement centrés sur des activités de motricité globale, plusieurs modules et une piscine à balles sont à disposition des équipes pour créer un espace où les bébés et les plus grands, grimpent, sautent, jettent pour expérimenter avec tout leur corps.

Le jardin est également un espace que les enfants apprécient et explorent quotidiennement. Ils peuvent y crier, courir, sauter, grimper, lancer des ballons, faire de la moto ou de la trottinette, grimper aux structures de motricité en toute sécurité.

Ne pas diffuser

Promouvoir l'égalité des chances à travers les activités de la crèche



La lutte contre les inégalités commence à la crèche. L'investissement dans la petite enfance est en effet un investissement social qui permet de lutter contre les inégalités sociales et territoriales dès le plus jeune âge. Accueillir en crèche ces enfants permet :

- De donner des chances très tôt en permettant d'acquérir des compétences psychosociales pour ensuite mieux s'adapter à l'école,
- A tous les enfants sans exception, une ouverture sur le monde artistique et culturel,
- D'offrir un véritable bain de langage aux enfants, quand on sait que la période entre 1 et 3 ans est un âge clef. Les capacités langagières des jeunes enfants ayant un impact décisif sur leur relation aux autres et leur réussite scolaire future.

♦ Activités proposées à la crèche

- Décoration en fonction des saisons ou thèmes de l'année
- Ateliers culinaires ou pâtisseries
- Expression artistique libre



Ne pas diffuser



Quelques exemples d'activités



Autour des livres

"Les bébés ont besoin de caresses, de lait ... et d'histoires" Patrick Ben Soussan, Pédiopsychiatre

La littérature enfantine, la découverte de l'objet livre, le plaisir de la lecture, les échanges autour d'une histoire, font partie des outils de base qui favorisent les interactions et la communication entre l'enfant et l'adulte : Permettant la verbalisation, l'enrichissement du vocabulaire et contribuant ainsi aux acquisitions langagières de l'enfant.

L'objet livre peut aussi devenir créateur de lien social, support de communication voire de médiation, outil d'échange et de partage avec les parents autour de leur enfant et espace de rencontre et renforcer nos actions de co-éducation.



Nos actions sur la crèche :

- Des ateliers lectures proposés tous les jours
- Une sélection de livres dans la newsletter ou chaperons et vous
- Un partenariat avec la Médiathèque de Carrières Sur Seine
- Abonnements à L'Ecole des Loisirs avec chaque mois deux livres par section

Ne pas diffuser

Les Petits Chaperons Rouges participe à la 35ème Semaine du goût.

Au sein de la crèche Petibonum nous avons proposé ...

Lundi 14 octobre : Place aux agrumes - Jus fait maison pamplemousse/orange

Mardi 15 octobre : Place aux agrumes - Jus fait maison clémentine/citron

Mercredi 16 octobre : Avoir l'eau à la bouche - Dégustation d'eau gazeuse et eau plate

Jeudi 17 octobre : Comme un poisson dans l'eau - Dégustation d'eau aromatisée à la fraise et au citron

Vendredi 18 octobre : Pas de bras, pas de chocolat - Dégustation de différents chocolats



Eveiller les enfants à la diversité des goûts et des saveurs, les sensibiliser à l'importance d'une alimentation variée et équilibrée, mais aussi et surtout partager un moment de plaisir et de convivialité : tels sont nos objectifs !

Comme pour la Grande Semaine de la Petite Enfance, nous avons laissé la place aux initiatives locales des crèches, dans le respect des valeurs d'origine de cette initiative nationale :

- L'éducation au goût des consommateurs, notamment des enfants ;
- La diversité des goûts et saveurs ;
- L'information transparente et pédagogique sur les produits, leur origine, leur mode de production et leurs spécificités ;
- La transmission des métiers et savoir-faire locaux ;
- Le plaisir du goût ;
- La valorisation des comportements et consommations alimentaires s'inscrivant dans un mode de vie équilibré et durable et la lutte contre le gaspillage alimentaire.



Ne pas diffuser

Sorties et partenariats extérieurs

Sortie et partenariat	Date	Activités proposées, dates
Partenariat avec la médiathèque de Carrières Sur Seine	Tous les 2 mois	Emprunt tous les 2 mois de livres en lien avec les thèmes ou sujets du moment pour les enfants
Projet Passerelles	06 mai et 17 octobre	Rencontre avec les Directrices des écoles maternelles de de la ville pour échanger sur les enfants qui entrent à l'école maternelle
Boulangerie Graine de Blé Sartrouville	Tous les jours	Livraison quotidienne de pain frais et viennoiseries pour les évènements de la crèche



Ne pas diffuser

5. L'équipe de la structure



Synthèse

Pour cette année 2024, l'équipe a vécu quelques départs en lien avec des projets personnels ou professionnels pouvant être anticipés. Ils ont été dans la mesure du possible remplacés par de nouvelles professionnelles. Cependant, la rentrée de septembre a été fragilisée par des personnes embauchées qui n'e se sont pas présentées à leur poste. Ces dernières ont été remplacées par deux professionnelles intérimaires afin de garantir un accueil de qualité chez les bébés. Chez les moyens-grands, la structure bénéficie d'une équipe engagée, pour le plus grand bonheur des enfants et de leurs familles.

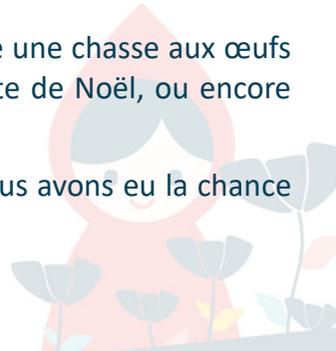
Cette année également, les équipes des crèches Les Petits Chaperons Rouges (Petibonum, Les Diablotins et Le Chat Perché) ont été complétée par un pool de 2 volantes afin de pallier les postes vacants et l'absentéisme sur le secteur de Carrières Sur Seine pour garantir des repères stables aux enfants et à leurs familles.

L'équipe se compose de 17 professionnelles dont 13 auprès des enfants.

L'équipe auprès des enfants comporte 40,74% de catégorie 1 (au 20 décembre 2024), un peu en dessous du cahier des charges qui prévoit 50% de rang 1 mais toujours en respectant le minimum légal de 40% de diplômées de rang 1.

Dans une démarche de cohésion d'équipe, la direction de la crèche offre aux professionnelles des petits moments ludiques comme une chasse aux œufs pour les adultes, des petits cadeaux à Noël ou pour la fin de l'année, des petits déjeuners, un traiteur pour notre dîner de la fête de Noël, ou encore organiser un « secret santa » ...

En 2024, une professionnelle de l'équipe a eu la possibilité d'entrer en formation d'auxiliaire de puériculture au CFA Grandir et nous avons eu la chance d'accompagner une professionnelle en apprentissage auxiliaire de puériculture qui sera diplômée en mars 2025.



Ne pas diffuser

Equipe de la crèche au 31/12/2024

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), toutes les informations relatives au personnel sont anonymisées.

Intitulé Bulletin	Nature du contrat	Horaire Hebdo	ETP	Cat	Commentaire
AGENT DE SERVICE	CDI	35,0	1	2	
AGENT DE SERVICE	CDI	35,0	1	1	
DCA AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	CDI	37,5	1	1	
DC EDUCATEUR DE JEUNES ENFANTS	CDI	35,0	1	1	
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	CDI	35,0	1	2	Professionnelle volante sur les 3 crèches de la ville
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	CDI	35,0	1	2	
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	CDI	35,0	1	2	
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	CDI	35,0	1	2	
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	CDI	35,0	1	2	
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	CDI	37,5	1	2	
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	CDI	37,5	1	2	
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	CDI	37,5	1	2	
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	CDI	35,0	1	1	En contrat 4 jours sauf le mercredi
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	CDI	35,0	1	1	
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	CDD	35,0	1	1	En remplacement congé parental
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	CDI	35,0	1	1	
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	CDI	37,5	1	1	
EDUCATEUR JEUNES ENFANTS	CDI	35,0	0	1	Congé parental
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	CDI	35,0	0	2	Congé parental
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	CDI	35,0	0	1	Congé parental

Total ETP : 17

Pourcentage Cat 1 : 40,74 %

Ne pas diffuser

Nos intervenants crèche



Pédiatre

Docteur Marie-Paule LARCHER, intervient dans le cadre de ses missions auprès des enfants et de leur famille, à raison de 6 heures par mois.



Psychologue

Une psychologue, Sandra CAMY PORTENABE est présente au sein de la crèche 6 heures par mois.

Elle accompagne les pratiques professionnelles par des observations dans chacune des sections, elle favorise la réflexion des équipes sur l'adaptation des comportements aux besoins spécifiques de chaque enfant, participe à l'identification des troubles ou les difficultés des enfants et accompagne les familles pour une prise en charge adaptée vers le réseau médico-psycho-social au besoin.

Mme Camy-Portenabe s'occupe également d'accompagner les professionnelles sur les groupes d'analyse de la pratique.



L'équipe de volantes

Notre secteur bénéficie d'une professionnelle, prête à intervenir pour assurer des remplacements en cas de besoin.

La professionnelle est titulaire d'un diplôme d'auxiliaire petite enfance et elle est intervenue sur la crèche pour maintenir un accueil de qualité auprès des tous petits.

Ne pas diffuser

Promotion & Mouvement de personnel

Arrivées

Intitulé Bulletin	Date d'entrée dans la société	Horaire Hebdo
AGENT DE SERVICE	03/06/2024	35,0
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	06/03/2024	35,0
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	05/02/2024	35,0
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	18/10/2024	35,0
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	26/08/2024	35,0
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	01/10/2024	35,0
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	14/02/2024	35,0

En 2024, il y a eu :

7 embauches en CDI.

7 fins de CDI :

- 4 démissions,
- 2 fins de période d'essai à l'initiative de l'employeur,
- 1 fin de période d'essai à l'initiative du salarié.

Départs

Intitulé Bulletin	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Horaire Hebdo
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	24/08/2020	15/01/2024	35,0
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	27/08/2018	29/08/2024	35,0
INFIRMIER(E)	19/06/2023	15/08/2024	35,0
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	05/02/2024	27/03/2024	35,0
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	13/09/2024	22/12/2024	35,0
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	08/07/2019	26/11/2024	35,0
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	01/10/2024	25/12/2024	35,0

Ne pas diffuser

CDD

De plus, afin de maintenir notre qualité de service et d'assurer un nombre de personnel encadrant suffisant auprès des enfants, en ligne avec nos engagements, nous avons eu recours à des personnes en CDD pour remplacer des personnes absentes ponctuellement :

Intitulé Bulletin	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Horaire Hebdo
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	02/12/2024		35,0
MAITRESSE DE MAISON	01/02/2024	16/02/2024	35,0
MAITRESSE DE MAISON	11/03/2024	12/03/2024	35,0
MAITRESSE DE MAISON	14/03/2024	15/03/2024	35,0



Ne pas diffuser

Accueil de stagiaires et apprentis

Engagés en faveur de la transmission des savoirs, Les Petits Chaperons Rouges sont attentifs à l'accueil de stagiaires et apprentis dans le cadre des formations petite enfance. Les stagiaires et apprentis d'aujourd'hui sont les professionnelles de demain !

Ainsi, en 2024, nous avons accueillis 9 futures professionnelles dans le cadre d'une période de stages ou un apprentissage.

STAGIAIRES ET APPRENTIS

Formation suivie	Durée du stage	Ecole ou Lycée de provenance
Stagiaire seconde ASSP (1ère période de stage)	15 janvier au 02 février 2024 soit 3 semaines	Lycée Jacques MONOD Paris
Stage découverte des métiers de la petite enfance	22 janvier au 02 février 2024 soit 2 semaines	Free Compétences Poissy
Apprentie Auxiliaire de Puériculture	06 mai au 07 juin 2024 soit 5 semaines	CFA LPCR Grandir
Stagiaire seconde ASSP (2eme période de stage)	03 au 21 juin 2024 soit 3 semaines	Lycée Jacques MONOD Paris
Stagiaire Seconde Générale	17 au 28 juin 2024 soit 2 semaines	Lycée Condorcet Limay
Stagiaire CAP AEPE	21 octobre au 26 novembre 2024 soit 5 semaines	Centre AFEC Maison Laffitte
Stagiaire CAP AEPE	12 novembre au 20 décembre soit 6 semaines	Centre AFEC Cergy
Apprentie Auxiliaire de Puériculture	18 novembre au 20 décembre soit 5 semaines	CFA LPCR Grandir
Stagiaire psychomotricienne	16 au 19 décembre soit 4 jours	Université Sorbonne

Ne pas diffuser

Les dispositifs pour favoriser la qualité de vie de nos collaborateurs

Améliorer le pouvoir d'achat



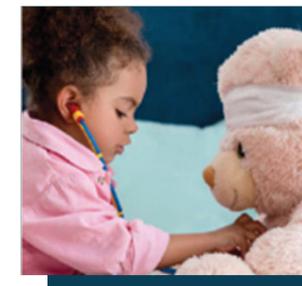
- **Prime de gestion et qualité pour les directeurs de crèche**, dont le montant peut aller jusqu'à **8% du salaire annuel brut**
- **Tickets restaurants** 6 euros
- **Primes pour événements familiaux** (naissance, mariage et PACS, départ à la retraite) allant de 110 € à 200 €
- **Prime d'ancienneté** allant de 180 € à 250 €
- **Prise en charge à 50% des abonnements de transport** en commun (y compris vélos et trottinettes)
- **Indemnités kilométriques** pour les salariés qui viennent au travail à vélo

Améliorer l'équilibre vie pro-perso



- **Adaptation des plannings sur 4 ou 5 jours** par semaine
- Dispositif « **1km à pied** » pour favoriser la mobilité de nos équipes dans des crèches près de chez elles et éviter les longs trajets
- **Une semaine de congés supplémentaire** dès 2 ans d'ancienneté
- Des **congés spécifiques** pour accompagner les événements de la vie (mariage, décès, déménagement...)

Renforcer la Protection sociale



- Une **mutuelle, financée pour moitié par Les Petits Chaperons Rouges**. Le salarié peut opter pour des options complémentaires facultatives (pour lui ou sa famille).
- **Un régime de prévoyance** pour couvrir les frais dans le cadre des garanties décès et d'incapacité du bénéficiaire.

Ne pas diffuser

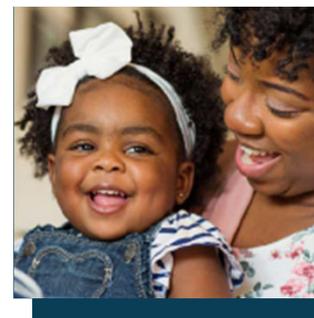
Les dispositifs pour favoriser la qualité de **vie de nos collaborateurs**

Favoriser le bien-être physique et mental



- Une **plateforme d'assistance sociale et d'aide psychologique** gratuite et confidentielle pour accompagner nos collaborateurs en difficulté
- Un accès gratuit et illimité à des **cours de sport** en ligne avec Newfit pour tous nos collaborateurs
- Du **mobilier ergonomique** en crèche et des campagnes de prévention adaptées aux risques de nos métiers

Accompagner la parentalité



Notre groupe est signataire de la Charte de la Parentalité en Entreprise

- Accès à une **place en crèche dans notre réseau**
- **Maintien du salaire à 100%** en congé maternité/paternité/adoption
- **Aménagement du temps de travail des femmes enceintes**
- **Jours de congés exceptionnels pour événements familiaux** (mariage, naissance, adoption, décès...)
- **5 jours d'absence rémunérés lors de l'hospitalisation de son enfant**

Ne pas diffuser

Formations

Tout au long de leur parcours chez nous, nos collaborateurs bénéficient d'un accompagnement de carrière personnalisé et d'une palette de formations riche et diversifiée. En fonction des besoins exprimés par les professionnels ou de ceux identifiés par l'entreprise, nous proposons à nos salariés :

- ◆ Des formations en présentiel, dispensées par l'Académie Grandir ou des organismes spécialisés
- ◆ Un parcours de e-learning
- ◆ Un accompagnement de carrière et vers des formations diplômantes
- ◆ Un parcours d'intégration de 6 mois pour les nouveaux collaborateurs qui nous rejoignent, en lien avec un travail mené sur les fiches de postes et référentiels métiers

En 2024, les collaborateurs de la crèche ont bénéficié de :

- 119 heures de formation en présentiel pour un coût global de 6605€
- 1 heure de formation en e-learning pour un coût global de 595 €



Ne pas diffuser

Bilan des formations réalisées sur l'année 2024 en présentiel 1/2

Intitulé de la formation	Organisme de formation	Heures totales de formation effectuées	Date de début	Date de fin	Métier/Service concerné
Pédagogie au quotidien – Mise en situation	Académie	7 heures	21/02/2024	21/02/2024	Auxiliaire de puériculture
HACCP - Agents (Hors cuisine sur place)	Académie	6 heures	05/03/2024	05/03/2024	Maîtresse de maison
L'individuel dans le collectif	Académie	7 heures	11/03/2024	11/03/2024	Directrice EJE
Communiquer avec les familles	Académie	7 heures	01/02/2024	01/02/2024	Auxiliaire de puériculture
Pédagogie au quotidien – Mise en situation	Académie	7 heures	06/06/2024	06/06/2024	Auxiliaire de puériculture
HACCP - Direction	Académie	6,5 heures	04/06/2024	04/06/2024	Directrice EJE
S'engager dans la démarche Ecolo-crèche	Académie	14 heures	16/05/2024 et 20/06/2024	16/05/2024 et 20/06/2024	Directrice EJE
Séminaire pédagogique	Académie	14 heures	16 et 17/05/2024	16 et 17/05/2024	Adjointe de direction AP
Pédagogie au quotidien – Mise en situation	Académie	7 heures	05/07/2024	05/07/2024	Auxiliaire de puériculture
Les neurosciences affectives et cognitives	Académie	7 heures	29/10/2024	29/10/2024	Adjointe de direction AP

Ne pas diffuser

Bilan des formations réalisées sur l'année 2024 en présentiel 2/2

Intitulé de la formation	Organisme de formation	Heures totales de formation effectuées	Date de début	Date de fin	Métier/Service concerné
Management d'influence	Académie	14 heures	11/09/2024	12/09/2024	Adjointe de direction AP
Hygiène en collectivité	Académie	3,5 heures	04/12/2024	04/12/2024	Auxiliaire Petite Enfance
Fresque du climat	Académie	4 heures	03/10/2024	03/10/2024	Auxiliaire de puériculture
Pédagogie au quotidien – Mise en situation	Académie	7 heures	05/12/2024	05/12/2024	Auxiliaire Petite Enfance
Groupe d'analyse de la pratique professionnelle	Académie	2 heures	16/04/2024	16/04/2024	Plusieurs professionnelles de la crèche
Groupe d'analyse de la pratique professionnelle	Académie	2 heures	23/05/2024	23/05/2024	Plusieurs professionnelles de la crèche
Groupe d'analyse de la pratique professionnelle	Académie	2 heures	25/06/2024	25/06/2024	Plusieurs professionnelles de la crèche
Groupe d'analyse de la pratique professionnelle	Académie	2 heures	09/10/2024	09/10/2024	Plusieurs professionnelles de la crèche
		119 heures			

Ne pas diffuser

Bilan des formations réalisées sur l'année 2024 en e-learning

Intitulé de la formation	Organisme de formation	Heures totales de formation effectuées	Date	Métier/Service concerné	Coût global de la formation TTC
					Coût pédagogiques, frais annexes, salaires
Protection de l'enfance	E-Grandir	1 heure	20/05/2024	L'ensemble du personnel de la crèche	595
		1			595



Ne pas diffuser

Journées pédagogiques

L'ensemble des professionnels de la crèche ont également bénéficié de 2 journées pédagogiques.

● Journée pédagogique du 20 mai 2024

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Accueil et petit déjeuner en équipe
- Formation en e-learning sur la Protection de l'Enfance
- Formation Gestes d'urgence
- Jeux en équipe et rangement des espaces de vie des enfants
- Présentation de l'Application Chaperons et Vous

● Journée pédagogique du 26 août 2024

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Accueil et petit déjeuner en équipe
- Jeu en équipe sur l'accueil et la présentation de chacune
- Lecture collective et signature du règlement de fonctionnement
- Test de l'alarme PPMS
- Jeu des Post-it sur nos valeurs professionnelles
- Préparation et installation des espaces de vie pour l'accueil des enfants le lendemain



Ne pas diffuser

Le responsable de secteur et l'animation de son équipe

Mission du responsable de secteur

Le responsable de secteur s'assure du bon fonctionnement de la crèche pour garantir un accueil de qualité pour les enfants. Il apporte également son soutien à la directrice dans ses missions.

Il s'est déplacé 2 fois dans l'année 2024 sur la crèche. Il est également disponible au quotidien par téléphone et par mail.

Cette année l'attention a été particulièrement portée sur : la fin de l'activité sur Petit Prince, le déménagement des locaux vers Petibonum, la visite de PMI d'ouverture de la crèche, la mise en place du projet pédagogique, l'optimisation de l'occupation de la crèche malgré le manque de personnel, la préparation de l'inauguration de Petibonum et les divers sujets RH notamment le recrutement en cours de plusieurs postes à pourvoir.

Réunions de directrices

Sept fois dans l'année 2024, toutes les directrices du secteur de la responsable de secteur se réunissent afin d'échanger sur la vie de leur crèche, l'harmonisation des pratiques professionnelles et des démarches pédagogiques, le respect du cadre et des protocoles.

Une fois par an, la directrice est également conviée à une « revue de périmètre » avec la directrice régionale Mme BADYNSKI Maeva pour faire un bilan sur le fonctionnement de la crèche.

Réunions de section

Les réunions d'équipe ont lieu une fois par mois et permettent aux équipes de réfléchir et d'échanger sur les moments forts de la journée de l'enfant, l'organisation de la section, le positionnement professionnel, les difficultés rencontrées ou les améliorations apportées dans la section, l'écriture et la mise en pratique du projet de section.

Temps de détachement des éducatrices de jeunes enfants (EJE)

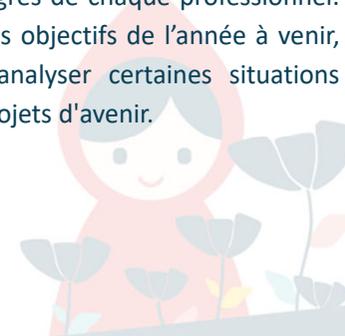
Les temps de détachement de l'EJE, toutes les semaines permettent de travailler sur la mise en œuvre du projet pédagogie, l'organisation des sections et leur positionnement en tant que responsable de section.

Réunions d'analyse des pratiques avec les professionnels et la psychologue

L'intervenante anime une réunion d'analyse des pratiques centrée sur l'accueil des enfants. Ce temps permet aux professionnels de se décentrer des situations dans lesquelles ils sont impliqués pour mieux se mobiliser sur les besoins des enfants et des familles accueillies, et pour proposer par la suite des réponses et des attitudes adaptées.

Entretiens individuels

Deux fois par an, la directrice organise des entretiens individuels avec l'ensemble de son équipe. Ces échanges permettent à la directrice de faire une synthèse sur les points forts et axes de progrès de chaque professionnel. Ensemble, ils définissent les objectifs de l'année à venir, peuvent être amenés à analyser certaines situations passées et évoquent des projets d'avenir.



Ne pas diffuser

8. La démarche RSE



Le choix d'une alimentation saine et durable

Engagé avec nous pour une alimentation durable, notre prestataire de restauration **Ansamble** propose des repas équilibrés, adaptés aux tout-petits. Composés (sur une semaine) de :

- 3% produits locaux
- 17% BIO
- 3% Produits labélisés

Les **menus** sont disponibles pour les familles, publiés sur l'application Chaperons et Vous et affichés sur les panneaux d'information des sections.

Par ailleurs, un travail est réalisé en collaboration avec notre prestataire, afin de réduire au maximum le gaspillage alimentaire, au travers d'un système fin d'ajustement des commandes aux besoins réels et à des actions de sensibilisation.

NOM DE LA STRUCTURE *Déjeuner* Semaine n° 48- du 25 novembre au 1er décembre 2024

	Petits	Moyens	Grands
LUNDI	Filet de colin au bouillon Purée de carotte Purée pomme agrume Yaourt nature Purée pomme romarin	Filet de colin au bouillon Purée de carotte Saint-Paulin Purée pomme agrume Yaourt nature Purée pomme romarin	Filet de colin sauce citron Carottes Saint-Paulin Orange (sous réserve) Yaourt nature Purée pomme romarin Brioche
MARDI	Sauté de porc au bouillon <i>Merlu au bouillon</i> Purée de chou-fleur Purée pomme Fromage frais nature Purée POMME BIO fleur d'oranger	Sauté de porc au bouillon <i>Merlu au bouillon</i> Purée de chou-fleur Fromage frais nature Purée pomme Pavé 1/2 sel Purée POMME BIO fleur d'oranger	Sauté de porc au paprika <i>Merlu sauce paprika</i> Chou-fleur et p. de terre béchamel Fromage frais nature Poire (sous réserve) Pavé 1/2 sel Purée POMME BIO fleur d'oranger Pain fait dos
MERCREDI	Sardine au bouillon Purée d'haricot vert Purée POMME BIO menthe Fromage frais nature Purée POMME BIO mangue	Sardine au bouillon Fine d'haricot vert semoule Petit moulu nature Purée POMME BIO menthe Fromage frais nature Purée POMME BIO mangue	Chou blanc citronette miel Rillettes aux sardines sauce crème échalote Coquillettes Petit moulu nature Fromage frais nature Pomme (sous réserve) Roudoir
JEUDI	Egrené de bœuf BIO au bouillon <i>Fromage frais nature</i> Purée de betterave Purée pomme raisin Yaourt nature Purée pomme	Egrené de bœuf BIO au bouillon <i>Œuf bouilli</i> Ecrasé de betterave Brie Purée pomme raisin Yaourt nature Purée pomme	Sauté de bœuf sauce tomate <i>Œuf bouilli</i> Semoule Fromage blanc pomme raisin Yaourt nature Kiwi (sous réserve) Pain viennois
VENDREDI	Emincé de poulet au bouillon <i>Œuf BIO au bouillon</i> Purée de petit pois Purée pomme poire Fromage frais nature Purée pomme banane	Emincé de poulet au bouillon <i>Omelette</i> Fine de petit pois et BOULGOUR BIO Pont L'Evêque Purée pomme poire Fromage frais nature Purée pomme banane	Houmous Emincé de poulet sauce romarin <i>Omelette</i> Petits pois cuisinés Pont L'Evêque Fromage frais nature Banane (sous réserve) Moelleux aux myrtilles

Tout savoir
sur les menus de vos tout-petits

La menu
Les fruits indiqués peuvent varier selon leur maturité ou leur disponibilité

Qualité produits
Les labels de qualité (sauf Bio) concernent l'ingrédient majoritaire de la recette.

BIO
Le picto Bio indique une recette respectant les exigences du règlement CE n°853/2008.
Pour les recettes contenant moins de 100% de produits BIO l'ingrédient Bio sera précisé dans le libellé du plat.

LOCAL
Le picto Local indique un produit issu du terrain de proximité entre le parcelle cœur et notre cuisine.
Remarque plus d'information sur nos produits et nos producteurs sur votre structure.

Toutes nos viandes de bœuf, de veau, de porc, de volaille et nos oeufs sont d'origine Française.

Composition des plats:
Sce paprika: tomate, carotte, farine, oignon, ail, paprika, sucre, sel // Sce romarin: champignon, farine, oignon, huile 1, romarin, sel // houmous: pois chiche, ail, paprika, huile colza olive, citron, sel // Rillettes: merlu, sardine, crème, concentré citron, échalote.

Ansamble
UNE RESTAURATION SAINES & DURABLE
UN PAIN BIEN CUIT POUR VOS ENFANTS

En Belgique, substituez nos viandes

Nous commandons du lait de croissance Blédina bio chez Rivadis

Ne pas diffuser

La surveillance de la Qualité de l'Air Intérieur

Depuis l'année 2018, un programme de prévention de la qualité de l'air intérieur (QAI) est mis en place sur l'ensemble de nos crèches, conformément à la réglementation sur le sujet.

Une qualité de l'air intérieur optimale permet de préserver une bonne santé. **Depuis Le 1^{er} janvier 2023**, la réglementation sur la qualité de l'air intérieur (QAI) dans les établissements accueillant des populations à la santé fragile (enfants, personnes âgées...) a été renforcée.

Le dispositif de surveillance de la Qualité de l'Air Intérieur se décompose désormais en 4 phases depuis 2024:

- Une **évaluation annuelle des moyens d'aération** des bâtiments, incluant notamment la **mesure à lecture directe de la concentration en dioxyde de carbone de l'air intérieur**
- Un **autodiagnostic de la QAI**, jusqu'alors optionnel, devenant une étape obligatoire et incontournable, et devant être réalisé ou mis à jour régulièrement, au minimum tous les 4 ans
- Une **campagne de mesures des polluants réglementés** à faire réaliser par un organisme accrédité à chaque étape clé de la vie du bâtiment pouvant impacter la QAI
- Un **plan d'actions** prenant en compte l'évaluation annuelle des moyens d'aération, l'autodiagnostic et la campagne de mesures précités

POUR AVOIR LES IDÉES CLAIRES, RENOUVELEZ L'AIR !

Le matin avant l'arrivée des enfants | Le soir avant la fermeture de la crèche | Après utilisation de produits d'entretien | Après les ateliers de loisirs créatifs

1 - L'aération doit se faire alors en ouvrant les **portes** et les **fenêtres** durant **15 minutes** pour créer un courant d'air
2 - **Limiter** l'utilisation des **sprays** (respect des fréquences des protocoles d'hygiène)
3 - Vérifier régulièrement l'état de **propreté des systèmes de ventilation (VMC)**

Cette démarche s'inscrit dans un programme d'actions de prévention de la qualité de l'air intérieur, conformément à la loi n°2010-788 du 12 juillet 2010

LES PETITS CHAPERONS ROUGES
Grandir
La famille au cœur !

9. La sécurité, un enjeu de tous les jours



Hygiène sécurité et environnement

La crèche bénéficiant d'un service en liaison froide, des analyses laboratoires sont réalisées dans différents points de l'établissement deux fois par an :

- Analyses de surfaces (plan de travail, matériel de la cuisine, biberons)
- Analyse d'eau pour garantir la potabilité de l'eau
- Analyses de légionnelle
- Analyse de denrées

AUDITS PMS / AUDIT FLASH

Des audits PMS sont réalisés par le service HSE afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire. La directrice s'engage alors, avec les différents services concernés, à mettre en place les actions correctives afin de répondre aux écarts relevés.

Dans le cas où l'audit n'est pas réalisé par le service HSE, une grille d'évaluation « Audit flash PMS » est mis à disposition des crèches afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire durant l'année.



Ne pas diffuser

Sécurité incendie et mise en sûreté

Dans le cadre de la prévention incendie et pour répondre aux situations d'urgences, les équipes des crèches sont formées à l'évacuation incendie. **Deux exercices d'évacuation** sont réalisés à minima dans l'année pour s'assurer du respect et des bons réflexes face à ce genre de situation.

- **Le 29 avril 2024**
- **Le 25 septembre 2024**

En parallèle à l'évacuation, pour répondre à la circulaire ministérielle du 17 août 2016 relative aux situations d'urgence particulière (attentat, intrusion) et face aux risques majeurs (inondations, tempêtes, canicules), les équipes sont sensibilisées à la mise en œuvre du plan de mise en sûreté. Cette sensibilisation est complétée par **un exercice de mise à l'abri réalisé une fois par an** afin de préparer les équipes à acquérir les bons réflexes.

Cet exercice de mise en sûreté a été réalisé le 21 juin 2024.



Ne pas diffuser

Des locaux gérés avec soin

SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX TRAVAUX RÉALISÉS DURANT L'ANNÉE

- Remplacement du mobilier ancien par du mobilier neuf
- Le suivi des garanties de parfait achèvement du bâtiment

<i>MAINTENANCE – ENTRETIEN</i>	Entreprise	Nbr/Fréquence interventions
CLIMATISATION/CHAUFFAGE	JADO	2 ou 4 passages par an
ESPACES VERTS	IDVERDE	En fonction des besoins de la crèche
SOLS SOUPLES	IDVERDE	1 nettoyage par an
NUISIBLES	CHRISTAL	4 passages par an
ALARME INTRUSION	SAGEX	1 passage par an

<i>CONTRÔLES PÉRIODIQUES</i>	Entreprise	Date de passage	Réserves	Levées réserves
SSI (EXTINCTEURS)	BSI	22/11/2024	Aucunes	RAS
CONTROLE ELECTRIQUE	BSI	22/11/2024	Aucunes	RAS
AIRE DE JEUX	01 Contrôle	18/06/2024	Aucunes	RAS
ALARME INTRUSION	SAGEX	09/09/2024	Aucunes	RAS

Ne pas diffuser

10. Les éléments financiers



Compte de résultat

RECETTES

Produits	AO 2024	2024 Petit Prince	2024 Petibonum
70 - Produits de fonctionnement			
Participations Familiales	257 094	96 072	55 902
Participations PSU CAF	311 084	246 312	151 103
Solde à financer Entreprise	52 500	0	0
Solde à financer Collectivité	246 414	169 695	111 363
Ss-total 1 : Produits de fonctionnement	867 092	512 080	318 368
Total des PRODUITS	867 092	512 080	318 368

CHARGES

60 - Achats			
Ss-total 1 : Achats	72 946	72 086	3 366
61 - Services extérieurs			
Ss-total 2 : Services extérieurs	67 436	78 846	16 667
62 - Autres services extérieurs			
Ss-total 3 : Autres services extérieurs	17 630	12 572	1 860
63 - Impôts et taxes			
Ss-total 4 : Impôts et taxes	74 691	20 725	8 842
64 - Charges de personnel			
Ss-total 5 : Charges de personnel	590 665	443 010	197 728
65 - Charges de gestion courante (CGC)			
Ss-total 6 : CGC	34 680	63 854	36 284
66 - Charges financières			
Ss-total 7 : Charges financières	500	0	0
68 - Dotations amortissement et provisions			
Ss-total 8 : Amortissements et provisions	7 000	56 411	10
Total des CHARGES	865 549	747 505	264 757

Vous trouverez le compte de résultat complet avec le détail des postes de charges en annexe du rapport

RESULTAT

Résultat avant impôt	1 543 €	- 235 425 €	53 611 €
Dont part délégant : Ville de Carrières-sur-Seine	154	154	154
Dont part délégataire : Crèche Attitude	1 389	1 389	1 389
Impôt sur la société			
Impôt sur la société		0	13 403
Total : Impôt sur les sociétés			
Résultat après partgae du résultat et impôt sur les sociétés	1 144	-235 425	40 208

Ne pas diffuser

Synthèse

Le compte consolidé de carrières enregistre un résultat positif de 195€ pour l'année 2024. Ce résultat s'explique principalement par une baisse des recettes PSU liée à la plus faible occupation non compensée par l'optimisation des charges.

ECARTS SUR LES POSTES DE CHARGES

- Le compte des achats présente une hausse par rapport au budget prévisionnel. Cette légère augmentation est principalement due aux fournitures administratives et aux fournitures d'entretien.
- La hausse est principalement due au frais de gestion qui sont refacturés sur la base de nos frais de gestion réels (validés par nos Commissaires aux Comptes) et n'intègrent pas la remise commerciale faite à votre collectivité. Ils reflètent nos investissements forts dans de nouveaux outils digitaux (projets RH pour l'amélioration des processus de recrutement, application améliorée Chaperons & Vous ...). Afin de permettre l'application de la clause d'intéressement versée en fin de contrat, nous avons intégré au CEP un calcul du résultat financier avec prise en compte de la remise commerciale sur les frais de gestion.
- Les dépenses liées à la masse salariale enregistrent une hausse par rapport au budget prévisionnel due aux augmentations du SMIC et aux des revalorisations salariales. La masse salariale a été ajustée à l'occupation de la structure

ECARTS SUR LES POSTES DE RECETTES

- Conformément aux dispositions contractuelles, le montant de la participation de la collectivité est révisé tous les ans.
- Les participations familiales et les recettes issues des prestations de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) représentent un montant de 549K€. Malgré la hausse du taux PSU CAF ce montant est en baisse du fait d'une plus faible occupation de la crèche.



Ne pas diffuser

11. Nos actualités



Notre centre de formation d'apprentis

Le secteur des crèches collectives connaît une pénurie de profils diplômés :

- **48% des crèches collectives déclarent un manque de personnel**
- **9000 postes à pourvoir** dont 45% d'auxiliaire de puériculture

C'est pourquoi, nous ouvrons en 2024 notre propre **CFA (centre de formation d'apprentis) agréé IFAP** (Institut de Formation d'Auxiliaires de Puériculture)

L'académie Grandir est officiellement un CFA



Une formation d'un an qui délivre le diplôme d'Auxiliaire de Puériculture, entièrement financée par notre groupe avec maintien du salaire



Notre ambition : Devenir le premier institut des métiers de la crèche

Le nombre d'apprentis que nous visons sur 3 ans dans notre CFA en IDF :

	2024	2025	2026
Apprentis	44	88	132
Classes	2	4	6
Formateurs	1	2	3

Chaque classe peut intégrer jusqu'à 22 apprentis

Notre politique de recrutement

Nos engagements pour une politique de recrutement inclusive et attractive :

- Favoriser l'emploi durable en recourant au maximum à des CDI, si besoin à temps partiel pour favoriser l'équilibre de vie de nos collaborateurs et les fidéliser.
- S'engager pour l'emploi sur le territoire en privilégiant les candidats locaux et en développant des partenariats locaux avec le Pôle Emploi, le CCAS et les écoles afin d'accroître notre visibilité auprès d'un maximum de public.
- Créer du lien avec les professionnels de demain grâce à une politique volontariste d'accueil des stagiaires et des apprentis
- Faciliter l'intégration de nos équipes grâce à des parcours d'intégration sur mesure et personnalisés par métier
- Soutenir la diversité dans l'entreprise grâce à notre responsable diversité et inclusion et des actions de sensibilisation
- Favoriser la mobilité interne grâce à notre portail mobilité et offrir aux directeurs le soutien d'équipes RH de proximité pour les accompagner au quotidien.

Lancement de notre marque employeur en 2024 pour valoriser et renforcer l'attractivité de nos métiers en crèche



« Je suis très reconnaissante au groupe pour les multiples opportunités qui me sont offertes pour développer et enrichir mes compétences »

Marie, infirmière et directrice de crèche

La bientraitance au cœur de nos pratiques

● Le cadre réaffirmé

- Une charte de bientraitance contractuelle signée par l'ensemble de nos collaborateurs
- Déploiement des nouvelles procédures de protection de l'enfance (Situations à risques intrafamiliales ou institutionnelles)
- Des affiches de sensibilisation déployées dans toutes les crèches

● La formation

- Les responsables formés au recueil et transmissions des Informations Préoccupantes
- Formation Protection de l'enfance devenue obligatoire en e-learning pour l'ensemble de nos collaborateurs (crèches et supports)
- Une formation Bientraitance en présentiel au plan de formation pour les collaborateurs Petite enfance

● La prévention et les moyens de communication

- L'accompagnement de la Direction Qualité Petite Enfance et du Service Juridique des boîtes mails dédiées
- Mise en place de cellules supports et de canaux de communication (hiérarchiques et non hiérarchiques) pour nos collaborateurs pour recueillir les informations et accompagner la démarche au besoin
- Déploiement de l'application Chaperons & Vous V2 pour les familles avec possibilité de signalement incident direct



Ne pas diffuser

11. Conclusion





Conclusion sur l'année 2024

En 2024, le projet tant attendu du déménagement s'est enfin concrétisé grâce à la mobilisation de notre équipe de crèche.

Par la suite, nous avons souhaité davantage impliquer les familles dans la vie de la crèche par des événements comme les petits déjeuners, les semaines de stage d'observation, l'inauguration de la crèche... afin de renforcer les liens de confiance entre l'équipe et les familles.

Suite aux enquêtes de satisfaction nous avons mis en place des nouvelles feuilles de transmissions en lien avec les besoins des familles afin de rendre compte de la journée de chaque enfant accueilli au sein de la crèche Petibonum.

Pour 2025, nous avons pour projet de proposer aux familles des temps individuels pour échanger avec eux sur leur ressenti vis-à-vis de la crèche sans attendre les enquêtes de satisfaction. Nous souhaitons également proposer aux parents des moyens-grands un pique-nique en fin d'année pour marquer le départ à l'école des plus grands et finir l'année ensemble. Nous souhaitons aussi créer un partenariat avec l'association Lire et Faire Lire afin de proposer des temps de lecture plus soutenus aux enfants et enfin nous souhaitons proposer un temps différent avec les familles des moyens-grands pour marquer le départ des grands vers la belle aventure de l'école.

Nous vous remercions pour votre confiance et nous sommes ravies de pouvoir travailler et poursuivre cette collaboration à vos côtés afin d'offrir aux familles carrillonnaises un service de qualité et de continuer à déployer la politique Petite Enfance de la ville sur la crèche.

Ne pas diffuser



BADYNSKI Maeva

Directrice Régionale de janvier à août 2024



GAIGNARD Aurélie

Directrice Régionale depuis septembre 2024

a.gaignard@lpcr.fr



LAMARQUE Nicolas

Responsable de secteur

n.lamarque@lpcr.fr



BAS-MARTIN Charlotte

Directrice

carrieres.petibonum@lpcr.fr

