



LES PETITS
CHAPERONS
ROUGES
by **Grandir**



Crèche Les Diablotins
Ville de Carrières sur Seine
par Les Petits Chaperons Rouges

Rapport annuel 2024

Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2024



**DOCUMENT LPCR CONFIDENTIEL,
NE PAS DIFFUSER**



Sommaire

1. Synthèse
2. Présentation de l'occupation de la crèche
3. Les relations familles
4. La vie de la crèche
5. L'équipe de la structure
6. La démarche qualité Crèche EXPERTE
7. Ecolo Crèche ou crèche engagée
8. La sécurité, un enjeu de tous les jours
9. Les éléments financiers
10. Nos actualités
11. Conclusion



1. Synthèse



Synthèse



L'année 2024 marque la 4ème année de gestion de la crèche des Diablotins par Les Petits Chaperons Rouges pour la ville de Carrières sur Seine. Nous sommes ravis de collaborer avec la Mairie de Carrières sur Seine une relation construite sur la confiance et des échanges réguliers. Ce partenariat nous permet d'offrir un accueil de qualité aux familles au sein de notre Multi-Accueil.

Cette année, nous nous sommes saisis de notre projet des "5C" : collaboration, communication, pensée critique, créativité et citoyenneté pour donner un élan à notre pédagogie. Ces compétences du 21e siècle sont intégrées dans nos valeurs pédagogiques à travers des ateliers proposés au quotidien, offrant aux enfants un environnement riche et varié.

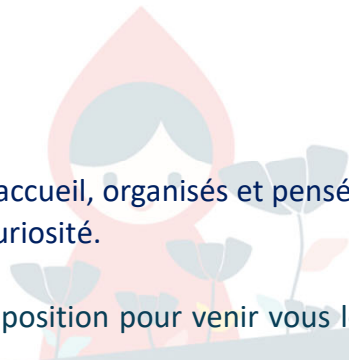
Nous sommes convaincus que la clé d'une relation de confiance épanouie entre la crèche et les familles réside dans une communication régulière et transparente. Nous invitons les parents à participer à la vie de la crèche en proposant différents ateliers, et café-parent pour mieux comprendre l'accueil et le quotidien de leur enfant, ainsi qu'à des moments plus formels lors de réunion parent-relais.

Le partenariat avec la ville :

1. Point crèche régulier : Toutes les crèches de la ville sont invitées à se retrouver à la mairie tous les 2 mois environ pour un point crèches. Ce temps d'échange permet à la mairie et aux EAJE de se transmettre des informations sur le quotidien des crèches ou sur ce qu'il va se passer
2. Participation de la ville à nos divers événements: fêtes réunion
3. Participation au forum petite enfance de la ville

L'année 2024 a été positive pour la crèche des Diablotins tant pour les enfants que pour les équipes et les familles. Les différents temps d'accueil, organisés et pensés par notre équipe, offrent aux enfants des expériences enrichissantes et stimulantes qui soutiennent leur développement et éveillent leur curiosité.

Vous trouverez ci-après un aperçu de l'activité de la crèche cette année, nous vous souhaitons une bonne lecture et sommes à votre disposition pour venir vous le présenter.



Ne pas diffuser

Nom de la structure	Les Diablotins
Date du contrat de délégation	De 2021 à 2026
Agrément	55 berceaux répartis en 4 sections :
Horaires d'accueil	De 7H45 à 18H45
Equipe cible prévue au contrat	19,8 professionnelles :
	1 Directrice
	1 Adjointe
	2 Educatrices de jeunes enfants
	1 IDE
	1 Psychomotricienne
	3,8 Auxiliaires de puériculture
	8 Aides Auxiliaires
	2 Agents de service
% satisfaction enquêtes familles	Mars 2024 : 7,9 %
	Octobre 2024 : 8,6 %
Ateliers familles réalisés	5: Semaine à thème, journée à thème, café-parent, atelier parent-enfant, fêtes
Intervenants extérieurs	Eveil musical, éveil à l'anglais
Dates de fermetures	01/01, 1, 8, 9 et 20/05, du 5 au 26/08, 11/11, du 24/12 au 31/12

Fiche de synthèse 2024



2. Présentation de l'occupation de la crèche

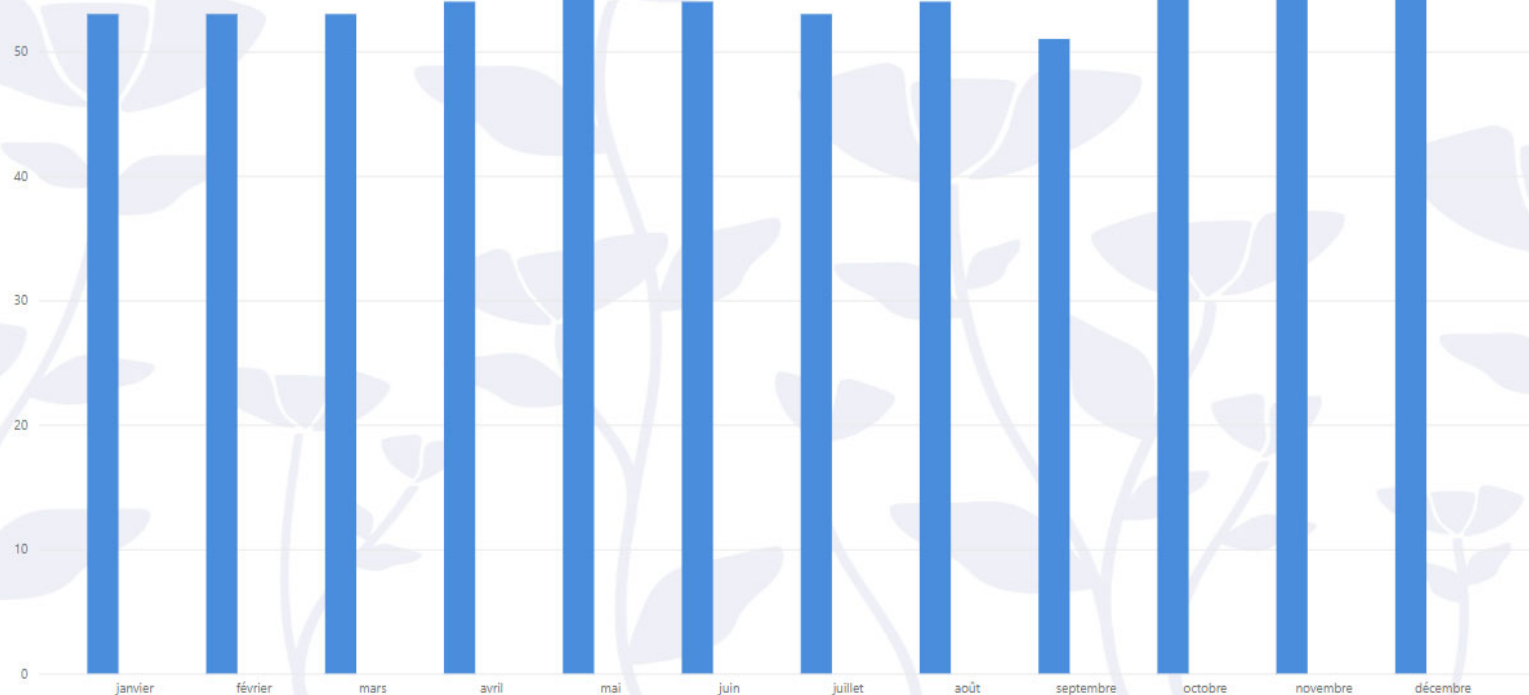


Synthèse occupation

Nombre d'enfants accueillis et typologie des contrats

Nombre d'enfant Régulier, Nombre d'enfant Occasionnel et Nombre d'enfant urgence par Mois

● Nombre d'enfant Régulier ● Nombre d'enfant Occasionnel ● Nombre d'enfant urgence



En 2024:

89 enfants ont été accueillis au sein de la crèche (vs 75 en 2023)

- Tous les enfants étaient inscrits en accueil régulier. Il n'y a pas eu d'accueil occasionnel.

En tenant compte des vacances et de l'absentéisme, la structure a accueilli en moyenne 42 enfants par jour, répartis en 4 sections : bébés / Bébés Moyens / Moyens Grands / Grands.

Donc une section d'enfants moyens plus importante.

Les mois de **juin et novembre** sont les mois où nous avons accueilli le plus d'enfants : 46 et 47 par jour.

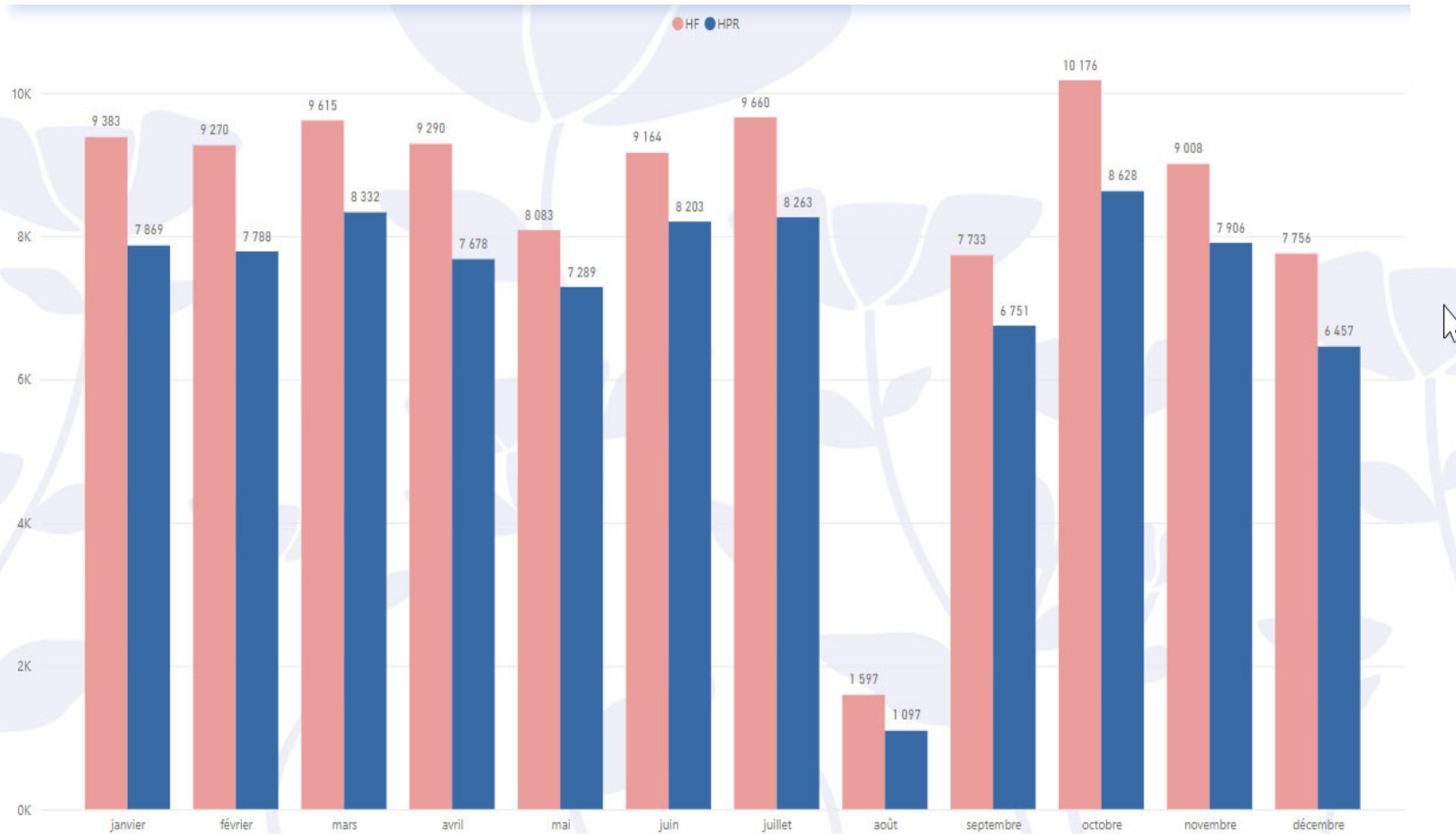
A contrario le moyenne est plus faible sur le début d'année scolaire : 21 enfants en aout et 38 en septembre confirmant l'arrivée tardive des enfants au sein de la structure.

Pour l'année prochaine, il conviendra d'anticiper l'arrivée des enfants afin d'être au nombre dès le mois de septembre.

Ne pas diffuser

Synthèse occupation

Heures réalisées et heures facturées



Le nombre total d'heures réalisées et facturées en 2024 est de :

- **86293 heures de présence réalisées** (vs 97470 heures en 2023)

- **100733 heures facturées** (vs 109715 heures en 2023)

- Soit un écart de 14440 heures non réalisées VS 12245 en 2023.

- Les absences imprévues des familles ont un impact important sur l'organisation de la structure et la qualité de travail des professionnelles. On peut noter que cet écart a grossi sur l'année passée.

- Taux d'occupation réalisé : 69,7%

- Taux d'occupation financier : 78,5%

- Ecart TOF/TOR : 112,6%

Taux de Facturation détail par crèche

HF	HR	Tranche	TF
109 715,00	50 601	TR2	112,6 %

Ne pas diffuser

Synthèse occupation

L'année 2024 a été l'année de la reconstruction après une année 2023 difficile.

Une nouvelle équipe de direction et de nouvelles professionnelles sont arrivées au sein de la structure.

Nous avons, en parallèle, réduit fortement le recours à l'intérim et réduit en parallèle l'occupation.

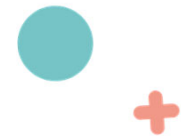
Tout ce travail de restructuration nous a permis d'accueillir les enfants dans les meilleures conditions.

Si le nombre d'enfants accueillis a augmenté en 2024 : 89 VS 75 en 2023, nous avons eu toutefois moins d'heures réalisées et facturées.

Le ratio entre les heures facturées et réalisées restant sensiblement le même qu'en 2023.

L'arrivée des enfants s'est faite plus tardivement en 2024. Les mois d'août et de septembre, étant les mois les plus faibles en termes d'occupation et le mois de novembre le plus fort.

Afin d'améliorer l'occupation, Les Petits Chaperons Rouges ont communiqué régulièrement sur les places disponibles (et utilisé la capacité maximale autorisée).



Ne pas diffuser

3. Les relations familles



Synthèse

En ligne avec notre démarche qualité et d'amélioration continue de notre service, les parents sont invités à donner leur avis sur la vie de la crèche.



Les résultats de ces enquêtes, communiqués par affichage, sont suivis systématiquement de plans d'actions.

Les résultats cette année ont été de 7.9 en mars et 8.6 en novembre, soulignant l'évolution de qualité d'accueil de la structure.

Par ailleurs, nous veillons à avoir des liens réguliers avec les familles.



Ne pas diffuser

Enquête de satisfaction Mars 2024

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont positifs puisque la satisfaction globale des parents est de 7.9/10.

Les 21 parents qui ont répondu (38% des parents) ont particulièrement mis en avant la progression des Diablotins .

“ Les équipes d'accueil ainsi que la direction se sont largement améliorées comparé à il y a quelques mois ”

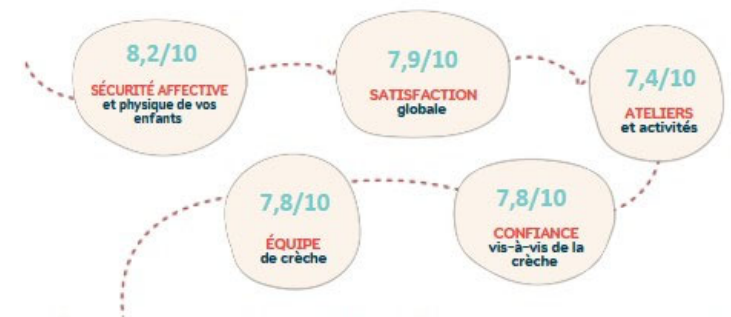
“ Meilleure prise en compte du rythme des enfants qui permet la mise en place d'un environnement serein ”

✚ Notre objectif suite à cette enquête était de stabiliser l'équipe et poursuivre le réajustement des pratiques pour répondre au besoin des familles.



MERCI aux 21 familles ayant répondu au questionnaire !

Votre contribution permet de vous offrir une qualité d'accueil au plus proche de vos besoins



Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

Ne pas diffuser

Enquête de satisfaction Novembre 2024

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont très positifs puisque la satisfaction globale des parents est de 8.6/10.

Les 23 parents qui ont répondu (41% des parents) ont particulièrement mis en avant satisfaction des familles.

“ Je laisse ma fille en toute confiance. ”

“ Equipe attentionnée, disponible et à l'écoute ”

Notre objectif suite à cette enquête était de transmettre plus de photos du quotidien à la crèche.

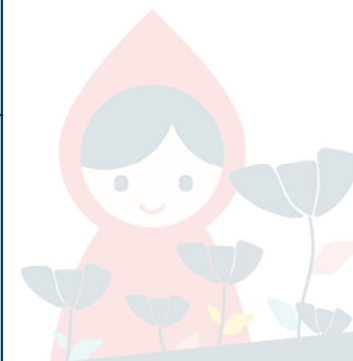


Ne pas diffuser



Réunion parents

Réunion	Date	Thèmes
Réunion de rentrée	17/10/2024	Thèmes abordés : • Présentation équipe • Projets de la structure • Evènements • Info règlement de fonctionnement • Questions-réponses
Café-parent	26/09/2024 22/11/2024	Thèmes abordés : • Pot de bienvenue • Les droits de l'enfant
Atelier parent-enfant	17/01/2024 18/04/2024	Thèmes abordés : • Chasse aux œufs • Les 5C
Conseil de crèche et parents relais	27/02/2024 03/12/2024	Thèmes abordés : • Projets • Mouvements équipes et recrutement • Info règlement de fonctionnement • Attentes des familles



Ne pas diffuser



Chaque trimestre, la directrice envoie aux parents par courrier électronique la Newsletter **Crèche Actus**.

Elle permet d'entretenir une communication régulière avec les familles, de leur donner des informations et de la visibilité sur le quotidien de leur enfant à la crèche, sur les temps forts passés et à venir, et des contenus pédagogiques ou conseils pratiques.

Newsletter

La semaine des animaux

La semaine des animaux aura lieu du 7 au 11 octobre. A cette occasion, nous proposerons aux enfants de découvrir plusieurs animaux à travers divers supports.

Chaque section adaptera la présentation des animaux aux différents groupes d'enfants.



12

Fête de l'été

Venez clôturer l'année avec nous le jeudi 27 mai à partir de 16h45 sur le thème de la fête foraine.

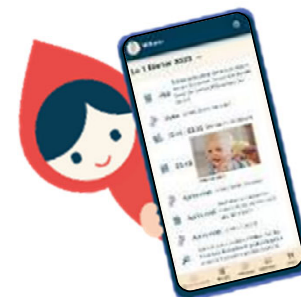
Nous vous sollicitons pour nous faire l'honneur de votre présence mais également, participer pour la constitution de notre buffet : boissons, gâteaux ect ... Un affichage sera à disposition devant chaque section pour indiquer ce que vous apporterez pour la fête.



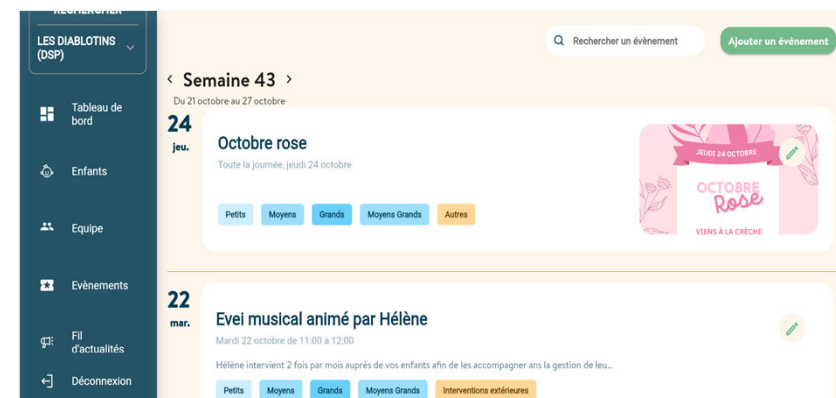
9

L'application Chaperons & vous

Facile d'utilisation et intuitive, l'application Chaperons & vous permet aux parents de suivre le quotidien de leur enfant à la crèche comme s'ils y étaient !



-  Accès aux **transmissions**, pour connaître tous les détails de la journée de l'enfant
-  Téléchargement des **photos** et vidéos prises en crèche
-  **Messagerie** instantanée pour échanger en direct avec la direction de la crèche
-  Invitation à des **événements** mis en place dans la crèche
-  Partage de **conseils** pour accompagner au mieux vos salariés dans leur parentalité
-  Accès aux **menus** sur les deux prochaines semaines
-  Accès aux **factures** et paiement possible directement dans l'application



Ne pas diffuser

Quelques exemples réalisés avec les parents

Evènement	Date	Activités proposées
Fête de fin d'année	27 juin	Chamboule tout, château gonflable, photobooth, boîtes sensorielles
Fête de l'hiver	12 décembre	Village lumineux, espace sensoriel, ateliers parents enfants décoration sapin, rennes..., buffet, photobooth
Semaine des 5 C	15 au 19 janvier	Lancement communication gestuelle associée à la parole, communication positive, atelier-parent enfant, toile créative ...
Chasse aux oeufs	18 avril	Chasse aux oeufs



**Photos fête de l'été
et fête de l'hiver**



ne pas diffuser

4. La vie de la crèche



Activités au quotidien

Le jeu, c'est le travail de l'enfant, c'est son métier, c'est sa vie (Pauline Kergomard).

Afin de diversifier au mieux les activités quotidiennes des enfants, notre équipe propose un certain nombre d'activités en « libre-service », adaptées aux enfants.

En effet, l'activité autonome de l'enfant (c'est à dire, librement choisie par l'enfant) est un concept primordial pour nous. Il est important que l'enfant ait la liberté de mouvement et le libre choix des activités, ce qui va permettre la conquête de l'autonomie et la responsabilisation. L'enfant doit être l'acteur de son jeu et de son activité au sens large.

Le travail des professionnels étant de proposer un environnement riche, « préparé » et adapté.

Chaque enfant évolue librement et explore avec plaisir les paniers de jouets mises à sa disposition et s'en sert comme il en a envie.

Pour les plus petits : des hochets, jeux à enfiler, jeux à taper, jeux à clés et à formes ...



Pour les plus grands, des jeux d'encastrement, jeux symboliques ou d'imitation sont installés dans différents espaces :

- Les animaux sont mis en valeur dans la ferme
- Les voitures sont stationnées dans le garage
- Les poupées sont joliment habillées
- Une tour est en cours de construction à proximité de la panetière d'éléments de construction
- Sur la cuisinière un plat est en train de mijoter
- Des livres sont à disposition et prêts à être dévorés des yeux, etc.

Les professionnels prennent le temps d'observer l'enfant jouer et apprennent ainsi à le connaître. Nous laissons libre court à la créativité, l'imagination et aux initiatives de l'enfant. Dans le même esprit, les temps de rêveries sont préservés car nécessaires à son équilibre.

Ne pas diffuser

Ateliers spécifiques

Des ateliers sont proposés à différents moments de la journée pour permettre à l'enfant d'acquérir de nouvelles connaissances, de développer ses sens, sa motricité, son langage et sa concentration, de se confronter à l'autre et donc de l'aider dans son développement global.

Ces ateliers sont accessibles aux enfants qui le souhaitent : ateliers manipulations et transvasements, ateliers expressions et traces, ateliers découverte et confection d'instruments de musique ...



L'atrium offre des temps plus particulièrement centrés sur des activités de motricité globale, l'espace jeux d'eau accueille régulièrement les plus grands et plus ponctuellement les bébés pour des activités de manipulation plus fine et d'expériences sensorielles.

Le jardin est également un espace que les enfants apprécient et explorent quotidiennement. Ils peuvent y crier, courir, sauter, grimper, lancer des ballons, faire de la moto ou du tricycle, grimper sur les structures de motricité en toute sécurité ou encore jardiner dans le potager.

Ne pas diffuser

+



Quelques exemples d'activités

Autour des livres

"Les bébés ont besoin de caresses, de lait ... et d'histoires" Patrick Ben Soussan, Pédiopsychiatre

La littérature enfantine, la découverte de l'objet livre, le plaisir de la lecture, les échanges autour d'une histoire, font partie des outils de base qui favorisent les interactions et la communication entre l'enfant et l'adulte : Permettant la verbalisation, l'enrichissement du vocabulaire et contribuant ainsi aux acquisitions langagières de l'enfant.

L'objet livre peut aussi devenir créateur de lien social, support de communication voir de médiation, outil d'échange et de partage avec les parents autour de leur enfant et espace de rencontre et renforcer nos actions de co-éducation.

Nos actions sur la crèche :

- Des livres à dispositions dans toutes les sections
- Une demande de dons de livres en Septembre lors d'un café-parents
- Rachat de livres sur l'année 2024 car beaucoup de livres abîmés ou non adaptés



Ne pas diffuser

Semaine de la petite enfance

La Grande Semaine de la Petite Enfance est un dispositif national destiné à fêter le trio enfants-parents-professionnels. Cette semaine est donc l'occasion pour enfants, parents et professionnels de se retrouver dans tous les lieux d'accueil autour **d'ateliers-jeux**.



En 2024, la Grande Semaine de la Petite Enfance a eu lieu du 16 au 23 mars, autour du thème de « Viens, je t'emmène! ».

Chez Les Petits Chaperons Rouges :

- L'ensemble des crèches s'inscrit dans cette dynamique
- le thème national pouvant être décliné, développé, complété ou détourné
- Chaque structure étant bien évidemment libre d'organiser sa Grande Semaine, au gré des inspirations et en s'appropriant ce moment avec les familles.

Fidèles à notre démarche de Co-éducation

- Nous importons dans cette manifestation : les échanges, les rencontres et cette notion de partenariat centré sur l'enfant en vue d'une meilleure cohérence éducative.



Viens je t'emmène au potager



Viens je t'emmène patisser

Les Petits Chaperons Rouges participe à la
35ème Semaine du goût.



Au sein de la crèche
des Diablotins, nous
avons proposé de faire
découvrir des saveurs
du monde



Du 14 au 20 octobre
2024

Eveiller les enfants à la diversité des goûts et des saveurs, les sensibiliser à l'importance d'une alimentation variée et équilibrée, mais aussi et surtout partager un moment de plaisir et de convivialité : tels sont nos objectifs !

Comme pour la Grande Semaine de la Petite Enfance, nous avons laissé la place aux initiatives locales des crèches, dans le respect des valeurs d'origine de cette initiative nationale :

- ♦ L'éducation au goût des consommateurs, notamment des enfants ;
- ♦ La diversité des goûts et saveurs ;
- ♦ L'information transparente et pédagogique sur les produits, leur origine, leur mode de production et leurs spécificités ;
- ♦ La transmission des métiers et savoir-faire locaux ;
- ♦ Le plaisir du goût ;
- ♦ La valorisation des comportements et consommations alimentaires s'inscrivant dans un mode de vie équilibré et durable et la lutte contre le gaspillage alimentaire.



Ne pas diffuser

Sorties et partenariats extérieurs

Sortie et partenariat	Date	Activités proposées, dates
Partenariat avec une intervenante musicale	Octobre à Décembre	Comptines, découverte des instruments, danses
Partenariat avec Speakid	A partir de décembre	Comptines, histoires en anglais



Ne pas diffuser

5. L'équipe de la structure



Synthèse

- 1- L'année 2024 a été une année de reconstruction de l'équipe. Les recrutements effectués ont répondu majoritairement aux absences pour maladie longue durée et remplacement dans l'attente de recrutement de Rang 1
- 2- L'équipe a vécu quelques mouvements cette année en lien avec des projets personnels ou professionnels pouvant être anticipés et aussi des licenciements pour inaptitude ou des sujets disciplinaires.
- 3- Durant toute l'année 2024, marquée par les absences ponctuelles, nos équipes ont fait preuve d'agilité afin de s'adapter et répondre à nos engagements.
- 4- En 2024, l'équipe de la crèche des Diablotins a été complétée par un pool de volantes et de l'intérim afin de pallier les postes vacants et atteindre un taux de CAT 1 correct.

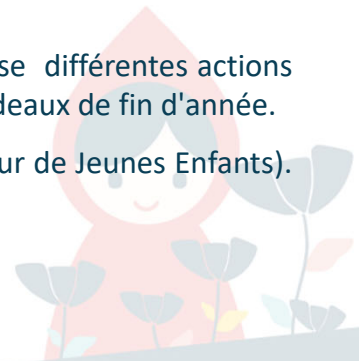
L'équipe se compose de 21 professionnels dont 18 auprès des enfants (inclus 3 professionnelles en absence prolongée)

L'équipe auprès des enfants comporte 33% de catégorie 1 (au 20 décembre 2024), ne répondant pas au cahier des charges indiquant 50% de CAT 1.

Afin de renforcer l'équipe et de garantir une qualité d'accueil, la crèche a eu recours à de l'intérim à partir du mois de décembre : 2 en 35h sur le mois complet et une troisième durant 6 jours.

Dans une démarche de cohésion d'équipe, la direction de la crèche a mis en place un calendrier « Cohésion & bien-être » qui propose différentes actions tout au long de l'année: soirée jeux, journée de la femme, barbecue, raclette, « secret santa », petit-déjeuner, petites douceurs et cadeaux de fin d'année.

Cette année, plusieurs membres de l'équipe ont bénéficié d'un parcours VAE (une VAE auxiliaire de puériculture et une VAE Educateur de Jeunes Enfants). Cela n'a malheureusement pas abouti sur l'obtention du diplôme. 1 apprentie auxiliaire de puériculture a intégré notre équipe.



Ne pas diffuser



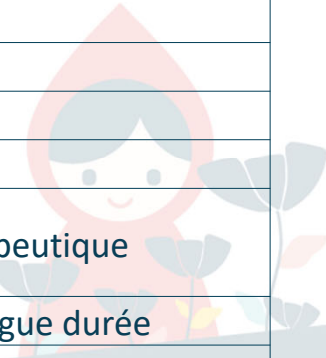
Equipe de la crèche au 31/12/2024

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), toutes les informations relatives au personnel sont anonymisées.

Intitulé Bulletin	Nature du contrat	Horaire Hebdo	ETP	Cat	Commentaire
AIDE AUXILIAIRE Magnaba	CDI	35,0	1	2	
AGENT DE SERVICE Paveline	CDI	35,0	1	2	
AGENT DE SERVICE Elhouari	CDI	35,0	1	2	
AIDE AUXILIAIRE Aïssata	CDI	35,0	1	2	
AIDE AUXILIAIRE Skailar	CDI	35,0	1	2	
AIDE AUXILIAIRE Bijou	CDI	35,0	1	2	
AIDE AUXILIAIRE Maïmouna	CDI	35,0	1	2	
AIDE AUXILIAIRE Jennifer	CDI	35,0	1	2	
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE Aurore	CDI	35,0	0,8	1	Mi-temps thérapeutique
AIDE AUXILIAIRE Maya	CDI	35,0	1	2	
DC Sandy	CDI	35,0	1	1	
AIDE AUXILIAIRE Archelene	CDI	35,0	1	2	
AIDE AUXILIAIRE Océane	CDI	35,0	1	2	
AIDE AUXILIAIRE Renata	CDI	35,0	1	2	
AIDE AUXILIAIRE Ketia	CDI	35,0	1	2	
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	CDI	35,0	1	1	
AIDE AUXILIAIRE Malika	CDI	35,0	1	1	
AIDE AUXILIAIRE Delphine	CDI	35,0	0,5	2	Mi-temps thérapeutique
AIDE AUXILIAIRE Anne	CDI	35,0	1	2	Arrêt maladie longue durée
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	CDI	35,0	1	1	
DCA Marie	CDI	35,0	1	1	

Total ETP : 20,3

Ne pas diffuser



Nos intervenants crèche



RSAI

Dr LARCHER, RSAI , intervient dans le cadre de ses missions auprès des enfants et de leur famille, à raison de 6 heures par mois.



Les intervenants extérieurs

Marine Coudant, EJE, intervient auprès des équipes pour les Analyses de Pratiques Professionnelles.



Psychologue

Nous n'avons pas de psychologue sur l'année 2024 à la crèche des Diablotins.

Elle accompagne les pratiques professionnelles par des observations et temps d'analyse des pratiques, favorise la réflexion des équipes sur l'adaptation des comportements aux besoins spécifiques de chaque enfant, participe à l'identification des troubles ou les difficultés des enfants et accompagne les familles pour une prise en charge adaptée vers le réseau médico-psycho-social au besoin.



L'équipe de volantes

Notre secteur bénéficie d'une équipe de 2 professionnelles, prêtes à intervenir pour assurer des remplacements en cas de besoin.

Ces professionnelles sont titulaires de diplômes spécialisés dans la petite enfance.

Sur la crèche des Diablotins, ces 2 volantes sont intervenues.

Cette équipe mobile permet de maintenir la qualité et la continuité des services dans toutes nos structures d'accueil.

Ne pas diffuser

Promotion & Mouvement de personnel

Arrivées

Intitulé Bulletin	Date d'entrée dans la société	Horaire Hebdo
AIDE AUXILIAIRE	23/05/2024	35,0
AIDE AUXILIAIRE	12/06/2024	35,0
AIDE AUXILIAIRE	28/10/2024	35,0
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	20/02/2024	35,0
DCA	16/02/2024	35,0

En 2024, il y a eu :

5 embauches en CDI.

11 fins de CDI :

- 7 démissions,
- 4 licenciements.

Départs

Intitulé Bulletin	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Horaire Hebdo
AGENT DE SERVICE	12/04/2019	18/10/2024	35,0
AIDE AUXILIAIRE	23/08/2023	28/05/2024	35,0
AIDE AUXILIAIRE	23/10/2023	20/11/2024	35,0
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	13/11/2023	09/02/2024	35,0
AIDE AUXILIAIRE	31/08/2021	01/07/2024	35,0
AIDE AUXILIAIRE	13/11/2023	28/12/2024	35,0
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	11/05/2020	01/12/2024	35,0
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	20/02/2024	10/10/2024	35,0
AIDE AUXILIAIRE	03/11/2023	25/03/2024	35,0
AIDE AUXILIAIRE	10/02/2014	01/07/2024	35,0
DIRECTEUR(TRICE) ADJOINT(E) DE CRECHE	16/02/2024	25/05/2024	35,0

Ne pas diffuser

Intérim

De plus, afin de maintenir notre qualité de service et d'assurer un nombre de personnel encadrant suffisant auprès des enfants, en ligne avec nos engagements, nous avons eu recours à des personnes en intérim pour remplacer des personnes absentes ponctuellement :

Intitulé Bulletin	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Horaire Hebdo
Auxiliaire de puériculture	02/12/2024	24/12/2024	35,0
Auxiliaire de puériculture	02/12/2024	24/12/2024	35,0
Auxiliaire de puériculture	06/12/2024	06/12/2024	35,0
Auxiliaire de puériculture	09/12//2024	13/12/2024	35,0



Ne pas diffuser

Insertion professionnelle

Engagés à former et accompagner les futurs professionnels de la petite enfance. En 2024, la crèche des Diablotins a accueilli un certain nombre de stagiaire.

STAGIAIRES ET APPRENTIS

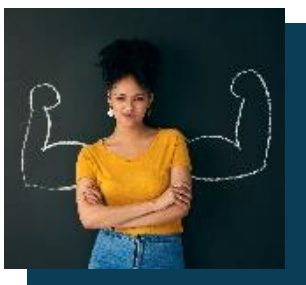
Date de stage	Poste occupé
Du 15/01 au 09/02	CAP AEPE
Du 15/01 au 09/02	CAP AEPE
Du 26/02 au 29/02	DE AP
Du 11/03 au 05/04	BAC ASSP
Du 21/10 au 22/11	DE IDE
Du 04/11 au 29/11	CAP AEPE
Du 18/11 au 20/12	DE AP
Du 25/11 au 20/12	CAP AEPE
Du 25/11 au 06/12	ORTHOPHONISTE
Du 16/12 au 20/12	3EME
Du 16/12 au 20/12	3 EME
03/24 à 12/24	APPRENTIE AP



Ne pas diffuser

Les dispositifs pour favoriser la qualité de vie de nos collaborateurs

Améliorer le pouvoir d'achat



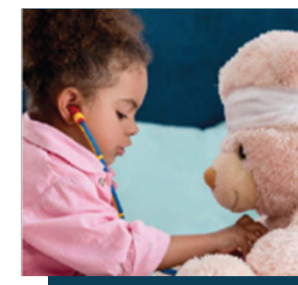
- **Prime de gestion et qualité pour les directeurs de crèche**, dont le montant peut aller **jusqu'à 8% du salaire annuel brut**
- **Tickets restaurants** 6 euros
- **Primes pour évènements familiaux** (naissance, mariage et PACS, départ à la retraite) allant de 110 € à 200 €
- **Prime d'ancienneté** allant de 180 € à 250 €
- **Prise en charge à 50% des abonnements de transport** en commun (y compris vélos et trottinettes)
- **Indemnités kilométriques** pour les salariés qui viennent au travail à vélo

Améliorer l'équilibre vie pro-perso



- Dispositif « **1km à pied** » pour favoriser la mobilité de nos équipes dans des crèches près de chez elles et éviter les longs trajets
- **Une semaine de congés supplémentaire** dès 2 ans d'ancienneté
- Des **congés spécifiques** pour accompagner les événements de la vie (mariage, décès, déménagement...)

Renforcer la Protection sociale



- Une **mutuelle avantageuse, financée pour moitié par Les Petits Chaperons Rouges**. Le salarié peut opter pour des options complémentaires facultatives (pour lui ou sa famille).
- **Un régime de prévoyance** pour couvrir les frais dans le cadre des garanties décès et d'incapacité du bénéficiaire.

Ne pas diffuser

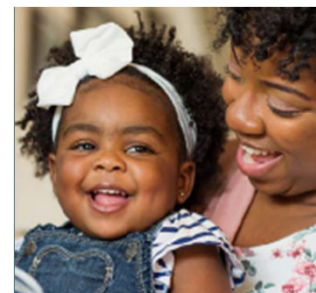
Les dispositifs pour favoriser la qualité de vie de nos collaborateurs

Favoriser le bien-être physique et mental



- Une **plateforme d'assistance sociale et d'aide psychologique** gratuite et confidentielle pour accompagner nos collaborateurs en difficulté
- Un accès gratuit et illimité à des **cours de sport** en ligne avec Newfit pour tous nos collaborateurs
- Du **mobilier ergonomique** en crèche et des campagnes de prévention adaptées aux risques de nos métiers

Accompagner la parentalité



Notre groupe est signataire de la Charte de la Parentalité en Entreprise

- Accès à une **place en crèche dans notre réseau**
- **Maintien du salaire à 100%** en congé maternité/paternité/adoption
- **Aménagement du temps de travail des femmes enceintes**
- **Jours de congés exceptionnels pour événements familiaux** (mariage, naissance, adoption, décès...)
- **5 jours d'absence rémunérés lors de l'hospitalisation de son enfant**

Ne pas diffuser

Formations

Tout au long de leur parcours chez nous, nos collaborateurs bénéficient d'un accompagnement de carrière personnalisé et d'une palette de formations riche et diversifiée. En fonction des besoins exprimés par les professionnels ou de ceux identifiés par l'entreprise, nous proposons à nos salariés :

- Des formations en présentiel, dispensées par l'Académie Grandir ou des organismes spécialisés
- Un parcours de e-learning
- Un accompagnement de carrière et vers des formations diplômantes
- Un parcours d'intégration de 6 mois pour les nouveaux collaborateurs qui nous rejoignent, en lien avec un travail mené sur les fiches de postes et référentiels métiers

En 2024, les collaborateurs de la crèche ont bénéficié de :

- 160 heures 5 de formation en présentiel pour un coût global de 3 773 €
- 9 heures 12 de formation en e-learning pour un coût global de 435 €.



Ne pas diffuser

Bilan des formations réalisées sur l'année 2024 en présentiel

Intitulé de la formation	Organisme de formation	Heures totales de formation effectuées	Date de début	Date de fin	Poste actuel	Coûts pédagogiques et frais de salaires TTC
HACCP - Agents (Hors cuisine sur place)	L'Académie	6	14/02/2024	14/02/2024	AGENT DE SERVICE	120
Communiquer avec les familles	L'Académie	7	05/04/2024	05/04/2024	AIDE AUXILIAIRE	140
L'individuel dans le collectif	L'Académie	7	11/03/2024	11/03/2024	DIRECTEUR(TRICE) DE CRÈCHE	140
Les comportements dits agressifs de l'enfant	L'Académie	7	27/02/2024	27/02/2024	AIDE AUXILIAIRE	140
HACCP - Direction de crèche (Hors cuisine sur place)	L'Académie	6,5	14/06/2024	14/06/2024	DIRECTEUR(TRICE) DE CRÈCHE	130
HACCP - Agents (Hors cuisine sur place)	L'Académie	6	05/03/2024	05/03/2024	AIDE AUXILIAIRE	120
Management d'influence	L'Académie	14	17/04/2024	18/04/2024	DIRECTEUR(TRICE) ADJOINT(E) DE CRÈCHE	250
Renforcer la culture managériale chez LPCR (Directeur EAJE)	L'Académie	14	05/12/2024	06/12/2024	DIRECTEUR(TRICE) DE CRÈCHE	
HACCP - Agents (Hors cuisine sur place)	L'Académie	6	12/07/2024	12/07/2024	AIDE AUXILIAIRE	120
Développement et connaissance du jeune enfant	L'Académie	7	25/09/2024	25/09/2024	AIDE AUXILIAIRE	140
La démarche Ecolo Crèche - S'engager dans la démarche - Module 1 - (OBLIGATOIRE)	L'Académie	7	29/08/2024	29/08/2024	DIRECTEUR(TRICE) DE CRÈCHE	1013
La démarche Ecolo Crèche - S'engager dans la démarche - Module 2 - (OBLIGATOIRE)	L'Académie	7	27/09/2024	27/09/2024	DIRECTEUR(TRICE) DE CRÈCHE	
Les neurosciences affectives et cognitives	L'Académie	7	12/11/2024	12/11/2024	AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE	140
Management d'influence	L'Académie	14	17/12/2024	18/12/2024	DIRECTEUR(TRICE) ADJOINT(E) DE CRÈCHE	286
HACCP - Agents (Hors cuisine sur place)	L'Académie	6	25/10/2024	25/10/2024	DIRECTEUR(TRICE) ADJOINT(E) DE CRÈCHE	140
Jardin pédagogique	L'Académie	7	24/09/2024	24/09/2024	AIDE AUXILIAIRE	334
Se positionner en tant qu'adjoint	L'Académie	7	03/12/2024	03/12/2024	DIRECTEUR(TRICE) ADJOINT(E) DE CRÈCHE	140
Les neurosciences affectives et cognitives	L'Académie	7	29/10/2024	29/10/2024	AIDE AUXILIAIRE	140
La communication positive	L'Académie	7	14/11/2024	14/11/2024	AIDE AUXILIAIRE	140
La communication positive	L'Académie	7	06/11/2024	06/11/2024	AIDE AUXILIAIRE	140
Fresque du Climat	Interne	4	03/10/2024	03/10/2024	APPRENTI(E)	0

Ne pas diffuser

Bilan des formations réalisées sur l'année 2024 en e-learning

Intitulé de la formation	Heures totales de formation effectuées	Date de réalisation	Poste actuel	Coûts pédagogiques TTC
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	0,68	22/05/2024	AGENT DE SERVICE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	0,68	22/05/2024	AIDE AUXILIAIRE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	0,68	22/05/2024	AIDE AUXILIAIRE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	0,68	22/05/2024	AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	0,68	22/05/2024	AIDE AUXILIAIRE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	0,68	22/05/2024	AIDE AUXILIAIRE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	0,68	22/05/2024	AIDE AUXILIAIRE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	0,68	22/05/2024	AIDE AUXILIAIRE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	0,68	22/05/2024	AIDE AUXILIAIRE	35
Parcours_Les transmissions_Pro	1	27/08/2024	AIDE AUXILIAIRE	40
Parcours_Les transmissions_Pro	1	27/08/2024	AIDE AUXILIAIRE	40
Parcours_Les transmissions_Pro	1	27/08/2024	AIDE AUXILIAIRE	40

Ne pas diffuser

Journées pédagogiques

L'ensemble des professionnels de la crèche ont également bénéficié de 2 journées pédagogiques.



🔴 Journée pédagogique du 21 MAI 2024

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Protection de l'enfance
- Les transmissions

🔴 Journée pédagogique du 26 AOUT 2024

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- L'accueil et l'adaptation
- Aménagement de l'espace



La séparation



Travail de groupe

Mettez-vous à la place de l'enfant, le parent ou le professionnel. Que ressentez-vous ? Que pouvons-nous faire pour que la séparation se passe bien ? Que pouvez-vous dire de votre image ?

ne pas enlever

Le responsable de secteur et l'animation de son équipe

Mission du responsable de secteur

Le responsable de secteur s'assure du bon fonctionnement de la crèche pour garantir un accueil de qualité pour les enfants. Il apporte également son soutien à la directrice dans ses missions.

Il est intervenu 5 fois dans l'année sur la crèche. Il est également disponible au quotidien par téléphone et par mail.

Cette année l'attention a été particulièrement portée sur le recrutement, les actions suite visite PMI et la qualité d'accueil.

Réunions de directrice

Une fois par mois, toutes les directrices du secteur de la responsable de secteur se réunissent afin d'échanger sur la vie de leur crèche, l'harmonisation des pratiques professionnelles et des démarches pédagogiques, le respect du cadre et des protocoles.

Deux fois par an, la directrice est également conviée à une « revue de périmètre » avec son directeur régional (Maëva BADYNSKI) pour faire un bilan sur le fonctionnement de la crèche.

Réunions de section

Les réunions d'équipe ont lieu une fois par mois et permettent aux équipes de réfléchir et d'échanger sur les moments forts de la journée de l'enfant, l'organisation de la section, le positionnement professionnel, les difficultés rencontrées ou les améliorations apportées dans la section, l'écriture et la mise en pratique du projet de section.

Réunions d'analyse des pratiques avec les professionnels et la psychologue

L'intervenant(e) anime une réunion d'analyse des pratiques centrée sur l'accueil des enfants. Ce temps permet aux professionnels de se décentrer des situations dans lesquelles ils sont impliqués pour mieux se mobiliser sur les besoins des enfants et des familles accueillies, et pour proposer par la suite des réponses et des attitudes adaptées.

Les réunions avec d'autres crèches Les Petits Chaperons Rouges

Des réunions EJE, IDE, AP, CAP sont organisées sur le périmètre de secteur. Ces rencontres offrent l'opportunité d'échanger sur leurs rôles et missions respectifs au sein des équipes de section.

Réunion avec le Chargé Ressources Humaines

Chaque crèche est suivie pour tous les sujets RH par un chargé RH. Celui-ci vient au moins une fois par an sur la crèche, afin de rencontrer les équipes et faire un point avec eux sur la situation de la crèche.

Entretiens individuels

Deux fois par an, la directrice organise des entretiens individuels avec l'ensemble de son équipe. Ces échanges permettent à la directrice de faire une synthèse sur les points forts et axes de progrès de chaque professionnel. Ensemble, ils définissent les objectifs de l'année à venir, peuvent être amenés à analyser certaines situations passées et évoquent des projets d'avenir.

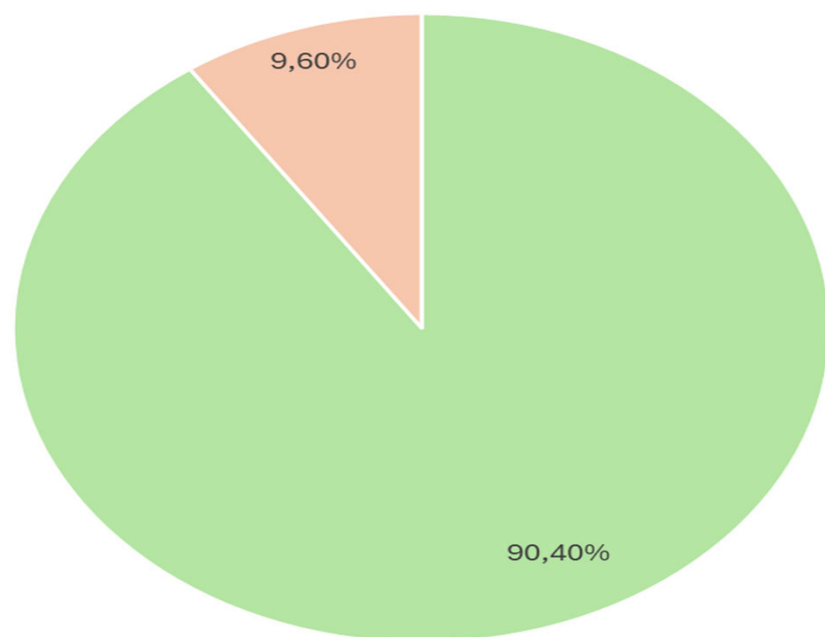
Ne pas diffuser

6. La démarche qualité Crèche EXPERTE



Audit qualité Crèche EXPERTE

Chaque année, dans le cadre de notre démarche qualité, l'ensemble de nos crèches ouvertes depuis plus de 18 mois font l'objet d'un audit interne, sur la base de notre référentiel de labélisation de service construit par Les Petits Chaperons Rouges et l'organisme SGS ICS.



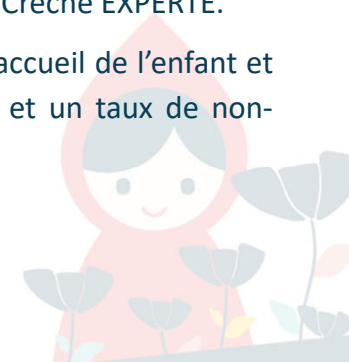
■ Taux de conformité ■ Taux de non-conformité

Le 11/07/2024, la crèche a bénéficié d'un audit interne de qualité de service, conduit sur la base des 132 engagements du Référentiel Crèche EXPERTE.

Grâce au remarquable travail mené par l'équipe en continu sur l'année, sur l'ensemble des items relatifs à notre démarche qualité (accueil de l'enfant et de sa famille, hygiène et sécurité, pratiques et postures professionnelles, etc.) la crèche a obtenu un taux de conformité de X% et un taux de non-conformité de X.

Les principales actions correctives mises en place à l'issue de cet audit interne sont :

- + Mise en place d'un trombinoscope de l'équipe
- + Mise en place espace allaitement
- + Mise en place signalétique interne



Ne pas diffuser

Audit qualité Crèche EXPERTE



Chaque année, dans le cadre de notre démarche qualité, des audits externes sont réalisés, sur la base de notre référentiel de labélisation de service Crèche EXPERTE.

Cette démarche transverse à l'ensemble de l'entreprise place notre exigence de qualité de service et d'accueil au cœur de nos pratiques.

Ces audits externes concernent une partie des crèches.

Ils sont réalisés par la société SGS ICS garantissant ainsi la neutralité de l'évaluation.

Grâce aux très bons résultats des audits conduits en 2024, un périmètre de 756 crèches a été présenté à l'organisme SGS ICS dans le but d'obtenir notre label qualité !

De nouveaux audits internes et externes auront lieu l'an prochain pour assurer le maintien de ce haut niveau de qualité de service.

Ne pas diffuser

7. ECOLO CRECHE ou crèche engagée



La labellisation écolo crèche



Décerné par l'organisme « **Label Vie** » qui nous accompagne pour engager nos structures.

Véritable projet d'entreprise au long cours qui intègre les équipes dès la mise en place du plan de progrès suivant le diagnostic.

Selon un principe de progrès continu depuis la crèche débutante à la crèche experte. Les établissements les plus avancés formalisent leur engagement à travers **l'obtention du label Ecolo Crèche®**.

Nos équipes bénéficient de :

- ✓ **Formations** sur toute cette période au terme de laquelle, en fonction des progrès réalisés, l'établissement reçoit le label Ecolo Crèche®, remis en question tous les 3 ans.
- ✓ Aide à la gestion de projet
- ✓ Mise à disposition d'une plateforme de suivi avec des outils
- ✓ Préparation des dossiers en vue de leur labellisation

Quels impacts?

- ✓ Santé et bien-être des enfants et des professionnels
- ✓ Sensibilisation des enfants au respect et à la protection de l'environnement
- ✓ Reconnexion à la nature
- ✓ Engagement sociétal et social

La crèche des Diablotins se prépare à la démarche écolo crèche depuis septembre 2024. La directrice suit des formations afin d'atteindre cet objectif.



Ne pas diffuser

La surveillance de la Qualité de l'Air Intérieur

Depuis l'année 2018, un programme de prévention de la qualité de l'air intérieur (QAI) est mis en place sur l'ensemble de nos crèches, conformément à la réglementation sur le sujet.

Une qualité de l'air intérieur optimale permet de préserver une bonne santé. **Depuis Le 1^{er} janvier 2023**, la réglementation sur la qualité de l'air intérieur (QAI) dans les établissements accueillant des populations à la santé fragile (enfants, personnes âgées...) a été renforcée.

Le dispositif de surveillance de la Qualité de l'Air Intérieur se décompose désormais en 4 phases depuis 2024:

- Une **évaluation annuelle des moyens d'aération** des bâtiments, incluant notamment la **mesure à lecture directe de la concentration en dioxyde de carbone de l'air intérieur**
- Un **autodiagnostic de la QAI**, jusqu'alors optionnel, devenant une étape obligatoire et incontournable, et devant être réalisé ou mis à jour régulièrement, au minimum tous les 4 ans
- Une **campagne de mesures des polluants réglementés** à faire réaliser par un organisme accrédité à chaque étape clé de la vie du bâtiment pouvant impacter la QAI
- Un **plan d'actions** prenant en compte l'évaluation annuelle des moyens d'aération, l'autodiagnostic et la campagne de mesures précités



9. La sécurité, un enjeu de tous les jours



Hygiène sécurité et environnement

La crèche bénéficiant d'un service en liaison froide, des analyses laboratoires sont réalisées dans différents points de l'établissement deux fois par an :

- Analyses de surfaces (plan de travail, matériel de la cuisine, biberons)
- Analyse d'eau pour garantir la potabilité de l'eau
- Analyses de légionnelle
- Analyse de denrées

AUDITS PMS / AUDIT FLASH

Des audits PMS sont réalisés par le service HSE afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire. La directrice s'engage alors, avec les différents services concernés, à mettre en place les actions correctives afin de répondre aux écarts relevés.

Dans le cas où l'audit n'est pas réalisé par le service HSE, une grille d'évaluation « Audit flash PMS » est mis à disposition des crèches afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire durant l'année.



Ne pas diffuser

Hygiène sécurité et environnement

HYGIÈNE ET PLAN DE MAITRISE SANITAIRE

La crèche, en tant qu'établissement avec une activité de restauration collective, bénéficie de l'appui du service Hygiène et Sécurité des Petits Chaperons Rouges pour répondre aux exigences réglementaires :

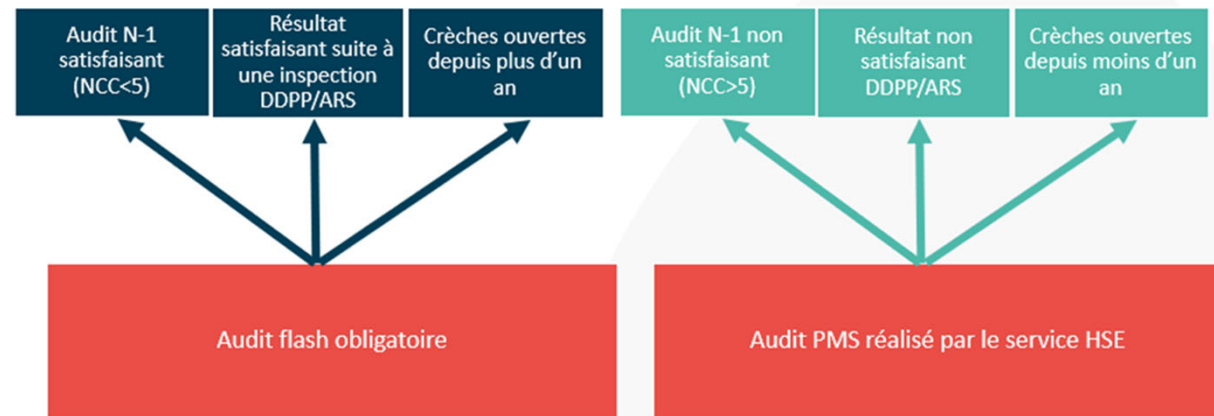
Plan de Maîtrise Sanitaire (PMS), qui repose sur quatre piliers :

- Le plan HACCP
- Les campagnes de prélèvements microbiologiques
- Les formations à l'HACCP
- Les audits PMS

La directrice, formée en tant que référente HACCP, est le garant de la bonne application des règles d'hygiène dans sa structure par ses équipes. Le personnel intervenant en office de réchauffage est formé à minima une fois tous les trois ans à l'HACCP.

La crèche bénéficiant d'un service de préparation sur place, des analyses mensuelles sont réalisées par le prestataire de restauration. Des analyses complémentaires sont déclenchées par le service Hygiène et Sécurité des Petits Chaperons Rouges :

- Analyses de surfaces (plan de travail, matériel de la cuisine, biberons)
- Analyse d'eau pour garantir la potabilité de l'eau
- Analyses légionelles



Ne pas diffuser

Sécurité incendie et mise en sûreté

Dans le cadre de la prévention incendie et pour répondre aux situations d'urgences, les équipes des crèches sont formées à l'évacuation incendie. **Trois exercices d'évacuation** sont réalisés à minima dans l'année pour s'assurer du respect et des bons réflexes face à ce genre de situation.

- **Le 16 mai 2024**
- **Le 18 juillet 2024**
- **Le 04 octobre 2024**

En parallèle à l'évacuation, pour répondre à la circulaire ministérielle du 17 août 2016 relative aux situations d'urgence particulière (attentat, intrusion) et face aux risques majeurs (inondations, tempêtes, canicules), les équipes sont sensibilisées à la mise en œuvre du plan de mise en sûreté. Cette sensibilisation est complétée par **un exercice de mise à l'abri réalisé une fois par an** afin de préparer les équipes à acquérir les bons réflexes.

Cet exercice de mise en sûreté a été réalisé **le 24 juillet 2024**.



Ne pas diffuser

10. Les éléments financiers



Compte de résultat

Vous trouverez le compte de résultat complet avec le détail des postes de charges en annexe du rapport

RECETTES

Recettes	CEP 2024	Réel 2024	Ecart vs CEP
Participation Familles	320 511 €	248 873 €	-71 638 €
Participation Ville	278 213 €	281 814 €	3 600 €
Participation Partenaires / Entreprises	57 500 €	32 965 €	-24 535 €
Participation CAF	304 862 €	376 382 €	71 520 €
Autres produits de gestion, financiers et exceptionnels	0 €	8 560 €	8 560 €
Total Recettes :	961 086 €	948 593 €	-12 493 €

CHARGES

Charges	CEP 2024	Réel 2024	Ecart vs CEP
Sous-total Achats directs :	95 729 €	110 072 €	14 343 €
Sous-total Loyers et entretien & charges :	74 937 €	105 816 €	30 879 €
Sous-total Autres services extérieurs :	1 100 €	0 €	-1 100 €
Sous-total Intervenants externes :	55 315 €	140 352 €	85 037 €
Sous-total Autres charges externes :	3 660 €	1 263 €	-2 397 €
Sous-total Impôts et Taxes :	75 436 €	45 037 €	-30 399 €
Sous-total Frais de personnel :	632 084 €	612 704 €	-19 379 €
Sous-total Charges de gestion, financières, dotations, IS :	19 118 €	47 171 €	28 054 €
Total Charges :	957 378 €	1 062 415 €	105 037 €

RESULTAT

Diablotins	CEP 2024	Réel 2024	Ecart vs CEP
Résultat avant Impôt :	4 999 €	- 113 822 €	-119 676 €
Résultat net :	3 708 €	- 113 822 €	-118 385 €

Ne pas diffuser

Synthèse

Le compte consolidé de la crèche enregistre un résultat déficitaire de 113K€ pour l'année 2024.

ECARTS SUR LES POSTES DE CHARGES

- Le compte des achats présente une hausse de 3K€ par rapport au budget prévisionnel dont 4,2k€ lié à des factures EDF.
- Les intervenants extérieurs sont supérieurs de 85k€ vs l'appel d'offre. Cet écart s'explique en partie par le recours à l'intérim (18k€). Ce budget intègre également les frais de siège.

ECARTS SUR LES POSTES DE RECETTES

- Les participations familiales et les recettes issues des prestations de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) représentent un montant de 625k€, en ligne avec le CEP.
- La commercialisation aux entreprises est plus faible prévue (-25k€ vs l'AO).



Ne pas diffuser

11. Nos actualités



Notre centre de formation d'apprentis

Le secteur des crèches collectives connaît une pénurie de profils diplômés :

- **48% des crèches collectives déclarent un manque de personnel**
- **9000 postes à pourvoir** dont 45% d'auxiliaire de puériculture

C'est pourquoi, nous ouvrons en 2024 notre propre **CFA (centre de formation d'apprentis) agréé IFAP** (Institut de Formation d'Auxiliaires de Puériculture)

L'académie Grandir est officiellement un CFA



Une formation d'un an qui délivre le diplôme d'Auxiliaire de Puériculture, entièrement financée par notre groupe avec maintien du salaire



Notre ambition : Devenir le premier institut des métiers de la crèche

Le nombre d'apprentis que nous visons sur 3 ans dans notre CFA en IDF :

	2024	2025	2026
Apprentis	44	88	132
Classes	2	4	6
Formateurs	1	2	3

Chaque classe peut intégrer jusqu'à 22 apprentis

ne pas enlever

Notre politique de recrutement

Nos engagements pour une politique de recrutement inclusive et attractive :

- **Favoriser l'emploi durable en recourant au maximum à des CDI**, si besoin à temps partiel pour favoriser l'équilibre de vie de nos collaborateurs et les fidéliser.
- **S'engager pour l'emploi sur le territoire en privilégiant les candidats locaux et en développant des partenariats locaux** avec le Pôle Emploi, le CCAS et les écoles afin d'accroître notre visibilité auprès d'un maximum de public.
- **Créer du lien avec les professionnels de demain** grâce à une politique volontariste d'accueil des stagiaires et des apprentis
- Faciliter l'intégration de nos équipes grâce à des **parcours d'intégration** sur mesure et personnalisés par métier
- **Soutenir la diversité** dans l'entreprise grâce à notre responsable diversité et inclusion et des actions de sensibilisation
- **Favoriser la mobilité interne grâce à notre portail mobilité** et offrir aux directeurs le soutien d'équipes RH de proximité pour les accompagner au quotidien.

Lancement de notre marque employeur en 2024 pour valoriser et renforcer l'attractivité de nos métiers en crèche



« Je suis très reconnaissante au groupe pour les multiples opportunités qui me sont offertes pour développer et enrichir mes compétences »

Marie, infirmière et directrice de crèche

Un haut niveau de qualité



Une double labellisation
qualité et RSE conçus avec

SGS



Une démarche qualité éprouvée, allant au-delà des normes réglementaires, afin d'assurer le plus haut niveau d'accueil et d'épanouissement pour chaque enfant



Le 1er label créé par un réseau de crèches qui engage ses établissements dans une démarche de responsabilité sociale, sociétale et environnementale

L'amélioration continue est au cœur de nos préoccupations et de nos pratiques.
« Aimer faire mieux », c'est ce qui nous anime au quotidien.

Ne pas diffuser

La bientraitance au cœur de nos pratiques

■ Le cadre réaffirmé

- Une charte de bientraitance contractuelle signée par l'ensemble de nos collaborateurs
- Déploiement des nouvelles procédures de protection de l'enfance (Situations à risques intrafamiliales ou institutionnelles)
- Des affiches de sensibilisation déployées dans toutes les crèches

■ La formation

- Un parcours d'intégration et de formation intégrant un séminaire Pédagogique de 2 jours pour toutes les nouvelles directrices et responsables de secteur
- Les responsables formés au recueil et transmissions des Informations Préoccupantes
- Formation Protection de l'enfance devenue obligatoire en e-learning pour l'ensemble de nos collaborateurs (crèches et supports)
- Une formation Bientraitance en présentiel au plan de formation pour les collaborateurs Petite enfance
- Sensibilisation de tous les collaborateurs Petite Enfance avec animation d'ateliers dédiés lors des journées pédagogiques

■ La prévention et les moyens de communication

- L'accompagnement de la Direction Qualité Petite Enfance et du Service Juridique des boîtes mails dédiées
- Mise en place de cellules supports et de canaux de communication (hiérarchiques et non hiérarchiques) pour nos collaborateurs pour recueillir les informations et accompagner la démarche au besoin
- Des ressources pour les familles (Violence intrafamiliales ou faites aux femmes, Prévention des Violences Educatives Ordinaires)
- Déploiement de l'application Chaperons&Vous V2 pour les familles avec possibilité de signalement incident direct

■ L'animation

- Des ateliers clé en main proposés par la DQPE pour les Journées Pédagogiques et réunions d'équipes
- Des Rendez-Vous pédagogiques mensuels pour l'ensemble des collaborateurs animés en live par la DQPE ((Bientraitance au quotidien / Les émotions / Accueillir l'enfant et sa famille / Les Neurosciences..)
- 1 Webinaire Animé par le Dr Anne Raynaud de l'institut de la parentalité sur la Sécurité Emotionnelle
- Animation et accompagnement des Relais Pédagogiques sur le thème de l'accompagnement des pratiques bientraitantes



Ne pas diffuser

11. Conclusion





Conclusion sur l'année 2024



En 2024, de beaux projets ont pu émerger et se concrétiser grâce à la mobilisation de notre équipe de crèche. Les activités et l'implication des parents dans la vie de la crèche ont été pensées en fonction du développement des enfants et de ses besoins avec pour principal objectif de les aider à grandir et à s'épanouir en fonction de leur propre rythme.

De nombreux ateliers, partenariats, sorties et spectacles ont été travaillés avec soin. Notre investissement autour des 5C a été important au quotidien.

Pour donner suite aux enquêtes de satisfaction nous avons mis en place des nouvelles feuilles de transmissions en lien avec les besoins des familles afin de rendre compte de la journée de chaque enfant accueilli au sein de la crèche des Diablotins

Pour 2025, Nous vous remercions pour votre confiance et nous sommes ravis de pouvoir travailler et poursuivre cette collaboration à vos côtés afin d'offrir aux familles de Carrières-sur-Seine un service de qualité et de continuer à déployer la politique Petite Enfance de la ville sur la crèche.

Ne pas diffuser



GAIGNARD Aurélie
Directrice Régional

a.gaignard@lpcr.fr



LAMARQUE Nicolas
Responsable de secteur

n.lamarque@lpcr.fr



JERMIDI Sandy
Directrice

lesdiablotins@lpcr.fr

